Tu Auto Seguro más

ZURICH

Conocemos el valor de tu seguridad y la de los tuyos

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Índice

Descripción del producto 3

A quién va dirigido 3

Coberturas 4

Asistencias viales 11

Asistencias médicas 13

Asistencias legales 15

Requisitos mínimos para cotizar 16

Herramientas para cotizar 16

App Zurich Connect 17

Centro de Atención Zurich 18

Procesos de atención de siniestros 19

¿Por qué Zurich? 21

Directorio de Sucursales 22

ZURICH

Tu Auto Seguro Más

Cuando una persona adquiere un automóvil, éste forma parte de su patrimonio y representa beneficios en su calidad de vida. Sin embargo, el automóvil está expuesto a diversos riesgos que pueden afectar no sólo las finanzas e integridad del dueño, sino la de terceros e incluso la de su familia.

En Zurich nos preocupamos por el bienestar de nuestros asegurados, es por eso que diseñamos Tu Auto Seguro Más, que es un seguro de automóvil totalmente personalizable con diferentes coberturas, brindando al asegurado una protección integral dentro y fuera del vehículo.

De esta forma ayudamos a nuestros asegurados a proteger su patrimonio y a conservar su tranquilidad, para que su única preocupación sea el destino que elijan.

A quién va dirigido

Personas físicas y morales en venta individual de automóviles y pick ups; personas morales en venta de flota desde 5 y hasta 250 vehículos (automóviles y camiones de 3.5T) de uso particular y/o comercial.

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Coberturas*

1. Daños Materiales 5
2. Robo Total 5
3. R.C. por Daños a Terceros L.U.C. 5
4. Gastos Médicos por Ocupante 5
5. R.C. Muerte 5
6. R.C. Familiar 6
7. Protección MaZ 6
8. Multas y Corralones 6
9. Accidentes al conductor y ocupantes del vehículo 7
10. Apoyo para pago de transporte 7
11. Auto Sustituto Pluz 7
12. Equipo Especial 7
13. Extravío de llaves 8
14. Gastos Médicos Ilimitados menores de 12 años 8
15. Pérdida de Objetos Personales 8
16. R.C. Adaptaciones y Conversiones 8
17. R.C. Arrastre Remolque 8
18. R.C. Cruzada 8
19. R.C. Daños a Ocupantes 9
20. R.C. Viajero 9
21. Zero 9
22. Zero Total 9
23. Zero Pluz 9
24. Zero Total Pluz 9
25. R.C. Extranjero 9
26. Robo Parcial de Partes Interiores y Exteriores 10
27. R.C. Daños por la Carga 10
28. Pérdida Total 10
29. Reparación en agencia 10
30. Llantas y Rines 10
31. R.C. por Contaminación 10

*Sujeto a términos y condiciones generales y/o especiales del producto contratado.

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Cobertura	Suma asegurada	Deducible	Aplicable
1. Daños materiales Cubre los daños materiales del vehículo asegurado a consecuencia de colisiones, vuelcos, incendio, fenómenos naturales, huelgas, disturbios, transportación y desvielamiento del motor.	• **Residentes:** Valor Comercial, Valor Comercial +10%, Valor Factura, Valor Auto Nuevo, Valor Convenido. • **Fronterizos y Legalizados:** Trade in Value, Private Party Value. **Nota**: para camiones solamente aplica Valor Convenido y Valor Comercial.	• 5% Deducible Básico • 5% 10% y 20% • 3% sólo en algunos estados y autos residentes • 10% deducible básico en motos	• Autos • Pick ups • Motos** • Camiones hasta 3.5T • Equipo pesado
2. Robo total ☆ Cubre el robo total de la unidad asegurada y los daños materiales que sufra a consecuencia del mismo.	• **Residentes**: Valor Comercial, Valor Comercial +10%, Valor Factura, Valor Auto Nuevo, Valor Convenido. • **Fronterizos y Legalizados:** Trade in Value, Private Party Value.	• 10% Deducible Básico • 10% y 20% a elegir • 5% sólo en algunos estados y Autos Residentes • 20% deducible básico en motos	• Autos • Pick ups • Motos** • Camiones hasta 3.5T • Equipo pesado**
3. R.C. por Daños a Terceros L.U.C. ☆ Cubre los daños materiales causados a un tercero en sus bienes, y/o lesiones corporales o la muerte a consecuencia del uso del vehículo asegurado. **En automático cubrimos la R.C. de los daños causados por: tumba burros, estribos, canastillas en techo, porta equipaje, porta bicicletas, tirón o bola de arrastre.**	• Hasta $4,000,000 M.N.	• N/A	• Autos • Pick ups • Motos • Camiones hasta 3.5T • Equipo pesado
4. Gastos Médicos por Ocupante Cubre los gastos médicos por lesiones corporales para los ocupantes del vehículo asegurado a consecuencia de un accidente de tránsito o asalto.	• Hasta $2,000,000 M.N.	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T • Equipo pesado
5. R.C. Muerte ☆ Cubre la muerte a terceros que cause el vehículo asegurado.	En exceso de R.C. LUC • $1,000,000,000 M.N. • $2,000,000,000 M.N. • $3,000,000,000 M.N.	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T

Nuestro diferenciador ☆ Reinstalación automática **Suscripción especial.

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Cobertura	Suma asegurada	Deducible	Aplicable
6. R.C. Familiar Cubre al asegurado y contratante de la póliza por daños, perjuicios y daño moral que cause a terceras personas en su integridad física y sus inmuebles, cuando sea propietario o arrendatario de un inmueble destinado a habitación. Protección total para la familia	• $250,000 por default hasta $300,000	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
7. Protección MaZ ☆ • Extensión de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros • Extensión de Gastos Médicos a Ocupantes • Extensión de Responsabilidad Civil Muerte a Terceros • Extensión de Protección Jurídica • Extensión de Zurich Asistencia • Extensión de Accidentes al Conductor y Ocupantes • Extensión de Responsabilidad Civil por Daños a Ocupantes Cubre al primer Titular de la póliza, persona física, cuando conduzca un vehículo diferente al asegurado de características similares al de su póliza. Aplica en vehículos asegurados como exceso y en NO asegurados como extensión de beneficios **Notas:** Sólo en caso de ser contratada como cobertura, este beneficio también se extenderá. Solamente para personas físicas (no morales). Protección total para el titular Cobertura más amplia	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
8. Multas y corralones Cubre las multas o infracciones administrativas impuestas por autoridades por falta de precaución que estén relacionadas con el accidente de tránsito, el costo de la pensión o corralón desde su retención y hasta su liberación por hasta el importe de la suma asegurada contratada cuando el siniestro es procedente.	• Hasta 45 UMA. • Opera vía reembolso.	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T

Nuestro diferenciador ☆ Reinstalación automática UMA: Unidad de Médida y Actualización

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Cobertura	Suma asegurada	Deducible	Aplicable
9. Accidentes al conductor y ocupantes del vehículo Esta cobertura es única en el mercado ya que cubre también a los ocupantes del vehículo asegurado. Indemnización por muerte o lesión corporal que sufra el conductor y/o los ocupantes del vehículo asegurado como consecuencia de un accidente automovilístico y/o robo total del vehículo asegurado. **Duplicamos la suma asegurada cuando exita más de un fallecimiento.** **Si el fallecimiento ocurre dentro de los 90 días naturales posteriores de haber ocurrido el accidente, se paga doble.**	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
10. Apoyo para pago de transporte Cuando a consecuencia de una reparación mayor a 5 días del vehículo asegurado cubierto por la cobertura de Daños Materiales, se indemnizará una suma asegurada al contratante de la póliza por concepto de apoyo para pago de transporte. **» Un evento por año.**	• $3,000 M.N.	• N/A	• Autos • Pick ups » De uso particular.
11. Auto sustituto pluz En caso de pérdida total o pérdida parcial del vehículo, el asegurado gozará del beneficio de rentar un vehículo de características similares al vehículo asegurado. Si la reparación es mayor a 3 días puede gozar de esta cobertura. **» Un evento por año.**	• Hasta $13,000 M.N. o $25,000 M.N. • Según la gama del automóvil asegurado. • Opera vía reembolso.	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T » De uso particular.
12. Equipo especial Cubre los daños materiales, pérdida o robo del equipo especial instalado en el vehículo asegurado. **» Un evento por año.**	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T

Nuestro diferenciador

Cobertura	Suma asegurada	Deducible	Aplicable
13. Extravío de llaves Aplica para cuando exista el robo o extravío de llaves de encendido del vehículo asegurado. **» Un evento por año.**	• 50% del valor de la llave • $2,500 M.N. • $5,000 M.N. • $10,000 M.N. • Según la gama del automóvil asegurado. • Opera vía reembolso.	• N/A	• Autos
14. Gastos Médicos Ilimitados para menores de 12 años Cubre en exceso a la suma asegurada de Gastos Médicos, los gastos en que incurran los menores de 12 años, producto de un accidente automovilístico en el que requieran de tratamiento médico o intervención quirúrgica con hospitalización y uso de ambulancia necesaria. Opera como exceso de cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes.	• Aplica en exceso de la cobertura de Gastos Médicos por Ocupante. • Opera vía reembolso.	• N/A	• Autos » De uso particular.
15. Pérdida de objetos personales En caso de robo total del vehículo, cubre la pérdida de objetos personales, robo de bolso o equipaje y el robo de la última compra.	Hasta: • $5,000 M.N. • $10,000 M.N. • $20,000 M.N.	• 10%	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T » De uso particular.
16. R.C. Adaptaciones y Conversiones ☆ Cubre las adaptaciones y conversiones realizadas al vehículo asegurado siempre que excedan las dimensiones originales del vehículo. En automático cubrimos RC de adaptaciones. **En automático cubrimos la Responsabilidad Civil de: tumba burros, estribos, canastillas en techo, porta equipaje, porta bicicletas, tirón o bola de arrastre.**	• Hasta $4,000,000 M.N. » Opera con base en R.C. por Daños a Terceros L.U.C.	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T • Equipo pesado
17. R.C. Arrastre Remolque ☆ Cubre los daños a terceros que se ocasionen a consecuencia del arrastre de un remolque enganchado al vehículo asegurado.	• Hasta $4,000,000 M.N. » Opera con base en R.C. por Daños a Terceros L.U.C.	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
18. R.C. Cruzada** Cubre los daños que el asegurado cause a sus bienes con el vehículo de su propiedad.	• Hasta $4,000,000 M.N. » Opera con base en R.C. por Daños a Terceros L.U.C.	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T

Nuestro diferenciador ☆ Reinstalación automática **Suscripción especial.

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Cobertura	Suma asegurada	Deducible	Aplicable
19. R.C. Daños a Ocupantes ☆ Cubre la responsabilidad civil legal en que incurra el conductor del vehículo asegurado, cuando a consecuencia de su uso cause lesiones corporales o la muerte de los ocupantes del vehículo.	• $300,000 M.N. con incrementos de $50,000 M.N. hasta $2,000,000 M.N.	• N/A	• Autos
20. R.C. Viajero ☆** Cubre las lesiones corporales, la pérdida o daño al equipaje, o la muerte en que fuera responsable el conductor del vehículo asegurado cuando realice servicios de transporte público concesionado por la autoridad en cualquier vía terrestre. Aplica en tipo de aseguramiento "Residentes turismo hotelero".	• 5,000 UMA.	• N/A	• Autos • Pick ups » Exclusivo para uso de taxi de turismo hotelero
21. Zero Exenta del deducible en caso de pérdida total por daños materiales.	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
22. Zero total Exenta del pago de deducible en caso de robo total o la pérdida total por daños materiales.	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
23. Zero pluz ☆ Exenta del deducible en caso de pérdida total por daños materiales y devuelve lo pagado por las primas netas de Daños Materiales, Robo Total, Responsabilidad Civil LUC y Gastos Médicos Ocupantes LUC.	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
24. Zero total pluz Exenta del pago de deducible en caso de robo total o la pérdida total por daños materiales. Devolución de primas netas pagadas por concepto de Daños Materiales, Robo Total, Responsabilidad Civil LUC y Gastos Médicos Ocupantes LUC.	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
25. R.C. Extranjero Cubre la responsabilidad civil que genere el asegurado por el uso del vehículo cuando se encuentre en el extranjero dentro de los Estados Unidos de América y Canadá.	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T

☆ Reinstalación automática UMA: Unidad de Médida y Actualización **Suscripción especial.

Cobertura	Suma asegurada	Deducible	Aplicable
26. Robo parcial de partes interiores y exteriores Cubre el robo de las partes y accesorios originales instalados por el fabricante.	• $25,000 M.N.	• 5% a 20% de la suma asegurada y no del valor de la pérdida.	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
27. R.C. Daños por la Carga** ☆ Cubre los daños materiales, lesiones corporales o la muerte a terceros con la carga del vehículo asegurado que transporta siempre que dicha carga se encuentre a bordo del vehículo. La carga tipo A se ampara en automático.	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T • Equipo pesado
28. Pérdida Total (sólo en paquete limitado) Cubre sólo la pérdida total del vehículo asegurado a consecuencia de los riesgos amparados en la cobertura de Daños Materiales.	• N/A	• 5% Deducible Básico • 5% 10% y 20% • 3% sólo en algunos estados y autos residentes	• Autos • Pick ups • Camiones hasta 3.5T
29. Reparación en Agencia Cuando el vehículo tenga más de tres años y hasta siete años de antigüedad y sufra un accidente cubierto en la cobertura de Daños Materiales o daños a causa de Robo Total, la compañía realizará la reparación en agencias de la marca con refacciones originales y nuevas en puntos de seguridad.	• N/A	• N/A	• Autos • Pick ups
30. Llantas y rines** Ampara los daños materiales que sufren las llantas o rines a consecuencia de un accidente de tránsito.	• Amparada	• 25%	• Autos • Pick ups
31. R.C. por Contaminación** ☆ Se ampara la R.C. por los daños súbitos e imprevistos causados al medio ambiente por la volcadura y/o colisión de la carga que transporte el vehículo asegurado, cuando el accidente ocurra dentro de la República Mexicana y la unidad cumpla con las especificaciones propias para el transporte de materiales y residuos peligrosos de acuerdo a las normas establecidas por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.	• La determina Suscripción Especial de acuerdo al tipo de carga y mercancía transportada.	• N/A	• Pick ups • Camiones hasta 3.5T • Equipo pesado » De uso comercial.

Nuestro diferenciador ☆ Reinstalación automática **Suscripción especial.

Asistencias viales

Asistencias	Descripción
Envío y pago de remolque ☆	En caso de avería y/o accidente, cubre el remolque hasta el taller autorizado más cercano con un límite máximo de 15 UMA en Km. 0 y 50 UMA para viajes.
Pago y envío de personal calificado ☆	En pérdida de circulación autónoma, envío de personal para corregir el problema en el lugar, limitado a 10 UMA.
Referencia de talleres mecánicos	Asignación autómatica al taller autorizado más cercano.
Traslado médico terrestre ☆	Gestión de traslado del beneficiario al centro hospitalario más cercano, incluso con supervisión médica, 3 eventos por año. No incluye transportación aérea.
Estancia y desplazamiento de los beneficiarios por la inmovilización del automóvil ☆	En caso de avería, Zurich Asistencia gestionará una de las siguientes opciones: a) Cuando la reparación del automóvil no pueda ser efectuada el mismo día de su inmovilización, según el criterio del Equipo Técnico de Zurich Asistencia y del responsable del taller elegido por el beneficiario, la estancia en un hotel a razón de hasta 25 UMA, por día y beneficiario, con un máximo de 30 UMA por beneficiario. b) Los que amerite el desplazamiento de los beneficiarios a su residencia permanente, cuando la reparación del automóvil no pueda ser efectuada en las 36 horas siguientes a la inmovilización, según el criterio del Equipo Técnico de Zurich Asistencia y del responsable del taller elegido por el beneficiario. Si los beneficiarios optan por la continuación del viaje, Zurich Asistencia gestionará el desplazamiento hasta el lugar de destino previsto, siempre que el costo no supere la prestación a que se refiere el apartado (a). c) En el caso del apartado (b), si el número de beneficiarios fuera tres o más, y siempre que exista una institución dedicada al alquiler de automóviles en la zona de inmovilización del automóvil, dichos beneficiarios podrán optar por el alquiler de otro automóvil de características similares al que se refiere, del que podrán disponer por un período máximo de 48 horas y hasta un máximo de 80 UMA, en total.
Chofer para recoger el automóvil reparado en viajes ☆	Si la reparación del auto es mayor a 36 hrs. y el beneficiario no puede recogerlo, Zurich gestiona un chofer para devolverlo a la ciudad de residencia permanente del beneficiario. (Reinstalación automática de 2 UMA)

UMA: Unidad de Médida y Actualización ☆ Reinstalación automática

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Asistencias	Descripción
Gastos de hotel por robo total del automóvil ☆	Después de levantar el acta de robo total ante las autoridades competentes, Zurich Asistencia gestionará la estancia en un hotel escogido por el beneficiario, este servicio está limitado a un máximo de 20 UMA por evento.
Gastos de transporte por robo total de automóvil ☆	Asignación autómatica al taller autorizado más cercano.
Custodia del automóvil ☆	Si la reparación del automóvil requiere más de 96 horas, o si el automóvil ha sido recuperado, Zurich gestionará el depósito y/o custodia del automóvil hasta por un máximo de 30 UMA por evento.

☆ Reinstalación automática UMA: Unidad de Médida y Actualización

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Asistencias médicas

Asistencias	Descripción
Gastos de hotel por convalecencia ☆	Zurich Asistencia gestionará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, a causa de un accidente automovilístico, si ésta prolongación ha sido prescrita por el médico local y el Equipo Médico de Zurich Asistencia. Este beneficio está limitado a 25 UMA por día, con un máximo de 5 (cinco) días naturales consecutivos.
Boleto Redondo para un Familiar y Gastos de Hospedaje ☆	En caso de hospitalización del beneficiario y de que su hospitalización se prevea de una duración superior a 5 (cinco) días naturales, Zurich Asistencia pondrá a disposición de una persona designada por el beneficiario, un boleto ida y vuelta (clase económica con origen en la ciudad de residencia permanente del beneficiario) a fin de acudir a su lado y la estancia en un hotel escogido por el beneficiario, este beneficio está limitado a 25 UMA por día con un máximo de 5 (cinco) días naturales consecutivos.
Traslado médico	Si el beneficiario en caso de enfermedad o accidente, sufre lesiones o traumatismos tales que el Equipo Médico de Zurich Asistencia, en contacto con el médico que lo atiende, recomienden su hospitalización, Zurich Asistencia organizará y gestionará. • El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano. • Si fuera necesario por razones médicas: a) El traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación ambulancia áerea, avión de línea comercial o ambulancia terrestre) al centro hospitalario más apropiado de acuerdo a las heridas o lesiones que presente. b) Si las condiciones médicas permiten su traslado, el Equipo Médico Zurich Asistencia organizará el traslado, bajo supervición médica y en avión de línea comercial, al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. El equipo Médico de Zurich Asistencia y el médico tratante tomarán las medidas necesarias para el traslado.
Traslado en caso de fallecimiento entierro local	En caso de fallecimiento del beneficiario a causa de un accidente automovilístico, Zurich Asistencia realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de: a) El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del beneficiario; b) A petición de los herederos o representantes del beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso, Zurich Asistencia se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de la equivalencia del costo de traslado del cuerpo prevista en el apartado anterior.

UMA: Unidad de Médida y Actualización ☆ Reinstalación automática

ZURICH

Asistencias	Descripción
Referencia Médica	Cuando un Beneficiario necesite asistencia médica, el Equipo Médico de Zurich Asistencia, aconsejará al beneficiario sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deban tomar. El Equipo Médico de Zurich Asistencia no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del beneficiario y a cargo del mismo, pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea: a) Por una visita personal de un médico, o b) Concertando una cita con un médico, o en un centro hospitalario que será pagado por el Beneficiario.
Transmisión de Mensajes	Zurich Asistencia se encargará de transmitir a petición del beneficiario los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una situación de asistencia.
Servicios relativos a los equipajes pertenecientes a los beneficiarios	Son los que a continuación se indican y se presentarán con arreglo a las condiciones siguientes: a) Localización y transporte de los equipajes. Zurich Asistencia asesorará al beneficiario en la denuncia del robo o extravío de su equipake, y colaborará en las gestiones para su localización. b) En caso de recuperación de dichos equipajes, Zurich Asistencia sufragará los gastos de expedición hasta el lugar de destino del viaje previsto o hasta su domicilio habitual, a elección del beneficiario.

Asistencias legales

Asistencias	Descripción
Asistencia y Defensa Legal Penal	En accidentes automovilísticos a solicitud del asegurado y/o conductor del vehículo asegurado, Zurich Asistencia Legal le brindará, a cualquier hora del día, cualquier día del año, los servicios profesionales de los abogados que designe para su asistencia y defensa legal en los que se vea involucrado en la comisión imprudencial de delitos de lesiones, homicidio, daños en propiedad ajena, ataques a las vías generales de comunicación o cualquier combinación de ellos, desde el lugar de los hechos o al momento en que el asegurado y/o conductor del vehículo asegurado quede detenido o a disposición de alguna autoridad y hasta la conclusión del asunto.
Garantías: Penales, Peritajes y Amparos	Tramitar la libertad del asegurado, realizar los trámites para la devolución del auto o depositar la garantía (fianza o caución) necesaria para los puntos anteriores.
Asistencia Legal en Caso de Robo	En compañía del asegurado o de su representante legal formular todas las demandas necesarias ante la autoridad.
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular	Trámites necesarios para la investigación, entrega del cuerpo, devolución del auto y resolución del Ministerio Público.

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Requisitos mínimos para cotizar[1]

- Datos del propietario del automóvil
- Edad
- Género
- Datos del auto (modelo, marca, tipo y descripción)
- Uso de la unidad
- Datos que proporciona el Agente
- Tipo de cobertura

Herramientas para cotizar

Portal de Agentes Zurich para venta individual en autos con valor inferior a $1.2mdp. **¡Es ágil y rápido!**

Además de cotizar, puedes consultar nuestro Cuaderno de Incentivos Zurich

www.zurich.com.mx/PortalAgentes/index

Para cotizar flotillas, comunícate a este correo electrónico y un experto te atenderá:

suscripcion.autos@mx.zurich.com

[1]Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en www.zurich.com.mx

ZURICH

App Zurich Connect

Descarga

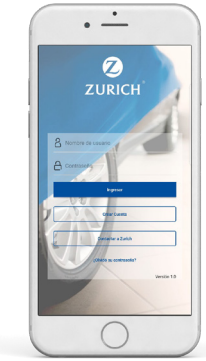
- Entra a Google Play o App Store y descarga la App

Available on the App Store

Get it on Google play

Regístrate

- Ingresa tus datos.
- Ten a la mano tu póliza y el número de serie de tu automóvil.
- Ingresa los datos restantes



Beneficios

Podrás solicitar los siguientes servicios:

- Choque
- Robo
- Asistencia vial
- Proveedor de cristales
- Contacto directo a call center

Localización y rastreo del ajustador asignado

- Conoce la localización de tu ajustador en tiempo real
- Ten acceso al nombre de tu ajustador, así como tu número de siniestro asignado por Zurich

Proveedor de cristales

- Localiza a tu proovedor de cristales más cercano e indica cuales son tus cristales dañados
- Agenda una cita o maneja directamente hasta el lugar a través de Google Maps.

Evaluación del servicio

Califica a tu ajustador y contesta algunas preguntas sobre:

- El servicio del Call Center (si aplica)
- El servicio de tu ajustador
- El nivel de recomendación de los servicios de Zurich

Información de la póliza

- Obtén información de tu póliza de autos, coberturas, condiciones generales, así como la información de tu automóvil.

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Centro de Atención Zurich

En un número encuentra todos los servicios

***9191**

01 800 288 6911

La forma más fácil para comunicarnos

OPCIÓN 1
Reporte de siniestros

Opción 1 Reporte Siniestro Auto
Opción 2 Asistencia vial
Opción 3 Seguimiento Ajustador en crucero
Opción 4 Reporte Siniestro GMM / Vida / AP
Opción 5 Reporte Siniestro Hogar u otra
Opción 0 Regresar al menú anterior

OPCIÓN 2
Seguimiento de siniestros

Opción 1 Seguimiento Siniestro Auto
Opción 2 Seguimiento Siniestro GMM / Vida / AP
Opción 3 Seguimiento Póliza de Hogar u Otro Tipo
Opción 0 Regresar al menú anterior

OPCIÓN 3
Atención a Clientes (Información/pago/queja)

Opción 1 Clientes Nuevos (Cotizar)
Opción 2 Pago e Información de Póliza Autos y Hogar
Opción 3 Información Póliza GMM / Vida / AP
Opción 4 Contacto Zurich y Unidad Especializada
Opción 0 Regresar al menú anterior

OPCIÓN 4
Aviso de privacidad

ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. y ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. con domicilio en Av. Ejército Nacional 843-B, Colonia Granada Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11520 hace de su conocimiento que sus datos personales, incluso los sensibles y los patrimoniales o financieros, recabados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre, se tratarán para todos los fines vinculados con dicha relación, tales como: identificación, operación, administración, análisis, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, así como para cumplir las obligaciones derivadas de tal relación y otros fines compatibles o análogos.
El texto completo del presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página **www.zurich.com.mx**

Procesos de atención de siniestros

Colisión*

Robo total*

Ventajas competitivas

- Apoyo y asesoría para gestionar reporte de robo ante autoridad.
- Asesoría para elaborar trámites de forma correcta y evitar retrasos en la documentación.
- Gestoría para pago de derechos (tenencias, baja de placas, etc.)

*Sujeto a términos y condiciones generales y/o especiales del producto contratado.

ZURICH

Rotura de cristal*

Para todos los casos, brindamos transferencia o depósito bancario como forma de pago del deducible.

1. Reporta el siniestro al *9191 o en Zurich Connect
2. Asigna cristalera
3. Lleva auto a cristalera
4. Reemplaza cristal
5. Entrega el auto
6. Recibe su auto en cristalera

Cliente · Cabina · Cristalera

*Sujeto a términos y condiciones generales y/o especiales del producto contratado.

ZURICH

¿Por qué Zurich?

Nuestros más de 140 años de experiencia a nivel global, presencia en más de 210 países y nuestra solidez financiera nos permite responder con eficiencia ante alguna eventualidad, lo que nos respalda como una empresa sólida y confiable.

En México tenemos más de 30 años ofreciendo soluciones para proteger tu patrimonio, tu salud y tu familia, atendiendo las necesidades de individuos y empresas, con una amplia oferta de seguros y fianzas que encuentras en nuestras más de 70 sucursales en todo el país.

Puedes tener la seguridad de que al elegirnos contarás con productos competitivos conformados por una amplia oferta de coberturas, el mejor servicio para ti y tus clientes y la garantía de contar con una propuesta de protección que supere tus expectativas.

Tu Auto Seguro más

ZURICH

Directorio de Sucursales

División Metropolitana

Ciudad de México Sur
Calzada Desierto de los Leones No. 67 Local 302,
Col. San Ángel, C.P. 01000
Álvaro Obregón, Ciudad de México.
55 9136 6900

Ciudad de México Norte
Manuel E. Izaguirre No. 4 Local 4D,
Col. Ciudad Satélite, C.P. 53100,
Naucalpan de Juárez, Estado de México.
55 1663 1800

Ciudad de México Polanco
Av. Presidente Mazaryk No.275,
Col. Polanco, C.P. 11560,
Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
55 5279 2000

Ciudad de México Chapultepec
Av. Chapultepec 596 Local 2,
Col. San Miguel Chapultepec, C.P 11850, Cuauhtémoc,
Ciudad de México.
55 3602 1000

División Bajío

Celaya
Eje Nor-Oriente Luis Donaldo Colosio 190,
Plaza Punto local 201, Col. La Purísima,
C.P. 38080, Celaya, Guanajuato.
442 368 4900

León
Boulevard Campestre No. 123,
Fraccionamiento Jardines del Moral,
C.P. 37160, León, Guanajuato.
477 717 1126

Morelia
Av. Camelinas No. 882, Col. Bosque Residencial,
C.P. 58099, Morelia, Michoacán.
443 113 4450

San Luis Potosí
Av. Chapultepec No. 1200 Locales C1 y C2,
Col los Alpes,
C.P. 78295, San Luis Potosí, San Luis Potosí.
444 870 6680

Aguascalientes
Sierra Fria No. 116-A, Bosques del Prado,
C.P. 20127, Aguascalientes, Aguascalientes.
449 251 7207

Querétaro
Av. Manuel Gómez Morín 3870 Locales 104 y 105,
Col. Centro Sur.
C.P. 76090 Querétaro
442 368 4900

Tu Auto Seguro más

ZURICH

División Oriente

Puebla
Boulevard Atlixcáyotl No. 1499,
Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72830, San Andrés Cholula, Puebla.
222 232 5527

Puebla Zavaleta
Calzada Zavaleta 313-A, Col. Santa Cruz Buenavista, C.P. 72150
Puebla, P
uebla. Plaza Bosques de Zavaleta, Loc 14.
222 232 5527

Oaxaca
Privada de Gardenias No. 122,
Col. Reforma,
C.P. 68050, Oaxaca, Oaxaca.
951 502 4127

Veracruz
Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 1516
Planta Alta, Fraccionamiento Costa de Oro,
C.P. 94299, Boca del Rio, Veracruz.
229 923 4550

Orizaba
Oriente 6 Esq. Sur 17 No. 851, Col. Centro,
C.P. 94300, Orizaba, Veracruz.
272 725 7073

División Pacífico

Guadalajara
Avenida Vallarta No. 3298 Piso 8, Col. Vallarta,
San Lucas
C.P. 44690, Guadalajara, Jalisco
333 882 4300

Guadalajara Patria
Av. Guadalupe No. 5040 Col. Jardines
de Guadalupe,
C.P 45030, Guadalajara, Jalisco
333 882 4300

Vallarta
Boulevard Francisco Medina Ascencio No. 2053
Local 9 y 10, C.P. 4833, Zona Hotelera Norte,
Puerto Vallarta, Jalisco.
322 224 6921

Colima
Av. Constitucion 1852 local 11
Col. Lomas Verdes.
CP. 28017, Colima,Colima
553 602 1250

División Sureste

Mérida
Calle 4 No. 170-A, Fraccionamiento Montecristo,
C.P. 97133, Mérida, Yucatán.
999 500 2060

Cancún
Av. Sayil MZ 5 LT 2 Súper MZ 6,
C.P. 77503, Cancún, Quintana Roo.
998 891 4750

Villahermosa
Av. José Martí No. 100 Fracc. Lidia Esther,
C.P. 86040, Villahermosa, Tabasco.
993 358 2240

Tuxtla Gutiérrez
16 Poniente Norte 235 Locales 13B, 15B y 16B,
Col. Arboledas,
C.P. 29030, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
961 617 4100

Tapachula
Central Norte No. 11 Plaza Cibeles L-11
Col. 5 de Febrero
C.P. 30710, Tapachula Chiapas.
961 310 0170

Tu Auto Seguro más

ZURICH

División Noreste

Monterrey
Calzada San Pedro No. 214 Piso 2,
Col. Del Valle, C.P. 66220 San Pedro Garza
García, Nuevo León.
818 289 5151

Monterrey San Nicolás
Juan Pablo II N. 245 Plaza Las Puentes Local 31,
C.P 66465 San Nicolás de los Garza, Nuevo León.
818 289 5150

Chihuahua
Periférico de la Juventud 6902 Local 13B,
Plaza Cumbres.
C.P. 31217 Chihuahua, Chihuahua.
614 423 6236

Saltillo
Blvd. Colosio No. 555 Local 28,
Fracc. Valle Real II,
C.P. 25205 Saltillo, Coahuila.
553 602 1252

Torreón
Periférico Raúl López Sánchez No. 5500
Fracc. El Fresno
C.P. 27018, Torreón, Coahuila.
871 750 562

División Noroeste

Tijuana
Blvd. Rodolfo Sánchez Taboada No. 10488,
Loc 1 y 2 Torre Platino
Col. Zona Urbana Rio C.P 22230, Tijuana B.C.
664 700 4600

Ensenada
Novena No. 357 Col. Centro
C.P 22800 Ensenada, Baja California
664 700 4600

Mexicali
Plaza Cimarrón Local 2 A, Calzada Benito Juárez
No. 1848 , Col. Ex-ejido Coahuila,
C.P. 21280, Mexicali, Baja California.
686 905 5520

Ciudad Obregón
Calle Mayo No. 906, entre Miguel Alemán
y Sinaloa, Col. Zona Centro,
C.P. 85000, Ciudad Obregón Sonora.
644 500 3000

Hermosillo
Paseo Rio Sonora Sur No. 205 Piso 2, Local 203,
Col. Proyecto Rio Sonora,
C.P. 83270, Hermosillo, Sonora.
662 212 1463

Oficinas Corporativas Zurich
Corporativo Antara I
Ejército Nacional No 843-B
Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo,
C.P. 11520, Ciudad de México
Tel: 5284 1000
Consulta nuestro aviso de privacidad en:
www.zurich.com.mx

Mayo 2018

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.

ZURICH ZURICH

Las marcas comerciales que aparecen están registradas a nombre de Zurich Compañía de Seguros S.A. en muchas jurisdicciones del mundo.

ZURICH