



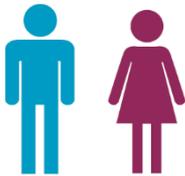
Flex Plus Gastos Médicos Individual

2016

Este material es informativo. El producto se regirá por las disposiciones contractuales y legales aplicables.
Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza.



¿Quién es AXA?



AXA en México y el mundo

La marca número 1 en seguros a nivel mundial por sexto año consecutivo (Interbrand).

AXA tiene presencia en 56 países en los 5 continentes

La marca verde número 1 en el sector asegurador (Interbrand).

Ofrecemos protección a más de 102 millones de clientes

Tenemos un equipo de más de 157,000 colaboradores

AXA Research Fund financia más de 250 equipos de investigación en más de 22 países para entender mejor futuros riesgos

Somos la empresa #16 con más ingresos a nivel mundial. (Fortune Global 500)

Tenemos fortaleza financiera A+ (Standard & Poors)

Mediante AXA de todo corazón nuestros colaboradores están implicados en más de 6,600 proyectos de voluntariado

- Ofrece protección a 5 millones de clientes con productos para proteger la salud y el patrimonio de sus asegurados.
 - Cuenta con 9% de participación de mercado, posicionándose como el 3er lugar en México, superando los 29 mil millones de pesos (AMIS 2014).
 - Brindamos servicio a través de nuestras 52 oficinas y más de 4,000 empleados y 8,000 agentes.
 - Somos la marca número 1 en redes sociales de la industria aseguradora en México, con más de 732 mil seguidores.

AXA en México - Salud

- Para los seguros de protección a la salud, contamos con el 16% de participación en el mercado, posicionándonos como la 2da compañía con más ventas en México, superando los 8.5mil millones de pesos.
- Ofrecemos protección para la salud a 1 millón de asegurados.
- El 2014 atendimos más de 150 mil casos, pagando mas de 6,700 MDP para apoyar a nuestros asegurados a recuperar su salud.
- Contamos con más de 8,400 médicos, 500 hospitales y 500 servicios auxiliares (laboratorios, farmacias, centros de rehabilitación, etc.) en convenio para atender a nuestros asegurados con servicios diferenciados.



*FinanciAMIS 4to Trimestre 2014; AXA cifras al cierre de diciembre 2014.

Asistencias a nuestros asegurados

Ofrecemos soluciones inmediatas ante situaciones inesperadas todos los días.

En 2014 apoyamos a nuestros asegurados:

- Atendiendo más de 120 mil llamadas telefónicas y brindando **asesoría** sobre servicios médicos.
- 26 mil **consultas telefónicas** con médicos especialistas.
- Proporcionando más de 30 mil **consultas con médicos a domicilio**.



Protegemos la salud

Cuidamos tu bienestar



¿Sabías que?

Según estadísticas de la Secretaría de Salud, aproximadamente 2 millones de familias pierden cada año su estabilidad económica o su patrimonio a causa de un accidente o enfermedad.

¿Sabías que?

- La incidencia de enfermedades crónicas en México ha experimentado un aumento significativo en los últimos años, afectando las expectativas de vida y de salud de la población mexicana:
 - **30%** de los mexicanos tienen presión arterial alta.
 - Hay **60 mil** nuevos casos de cáncer de mama cada año.
 - **9 mil** nuevos casos de cáncer de próstata diagnosticados al año.

Sistema Nacional de Información de la Salud 2012

- En 2010 el **70%** de las muertes por enfermedades fueron causadas por enfermedades crónicas no transmisibles. Las principales son la diabetes, las enfermedades del corazón y las enfermedades cerebrovasculares.

Sistema Nacional de Información de la Salud 2012



¿Qué es Gastos Médicos Mayores Flex Plus?

En AXA estamos conscientes que cada persona es única y que sus necesidades van cambiando de acuerdo a su etapa de vida.

Por ello, hemos desarrollado un producto que pueda acompañar a nuestro asegurado a lo largo de su vida, adaptándose conforme sus necesidades cambian.

Flex Plus

 Un producto modular, al que se pueden agregar o quitar coberturas de acuerdo con las necesidades específicas del asegurado y conforme éstas evolucionen

 Flex Plus tiene coberturas que consideran los avances médicos más recientes para brindar una atención especializada y vanguardista al asegurado

¿Qué opciones de protección ofrece Flex Plus?

Suma Asegurada

- 5 MDP
- 20 MDP
- 100 MDP

Gama Hospitalaria

- Diamante
- Esmeralda
- Zafiro

Deducibles

- \$9,000
- \$11,500
- \$17,000
- \$25,000
- \$35,000
- \$55,000
- \$115,000

Tabuladores Médicos

- Roble
- Caoba
- Cedro
- Fresno
- Olivo

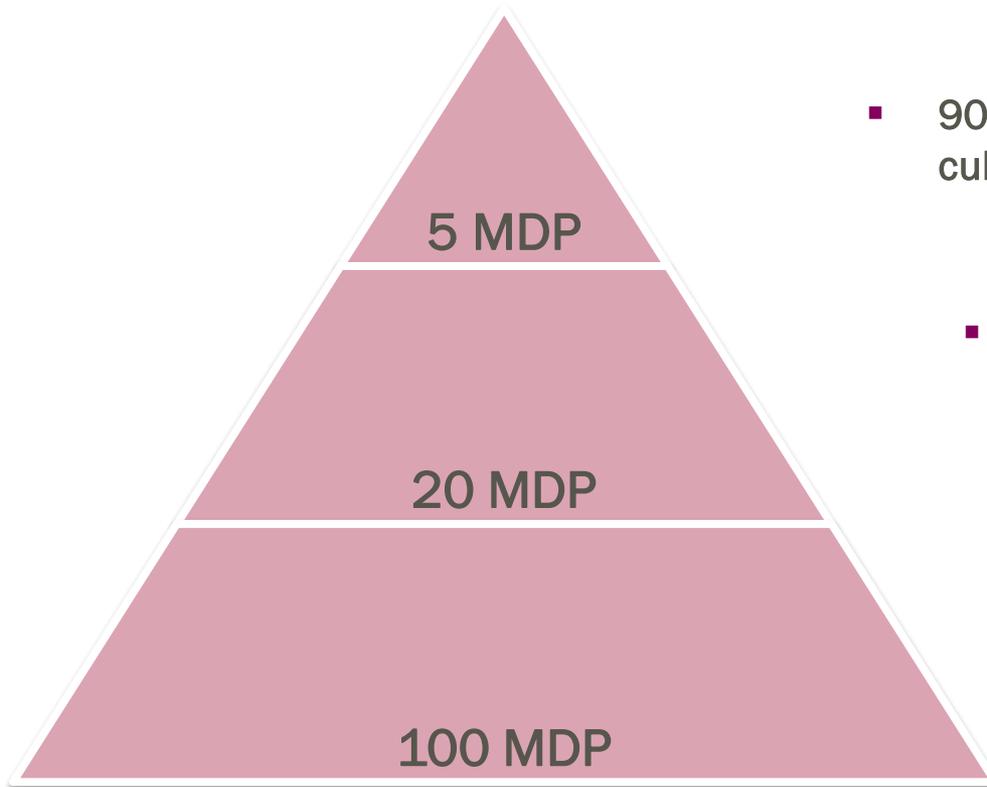
Coaseguro

- 5%
- 10%
- 20%
- 30%

Periodo de Pago de Siniestro

- 4 meses
- 2 años
- 20 años
- 100 años

Suma asegurada



- **90.1%** de los padecimientos se cubren con esta suma asegurada.
- Únicamente **0.9%** de los padecimientos han superado esta suma asegurada
- Ningún padecimiento ha alcanzado esta suma asegurada.

La suma asegurada aplica por padecimiento, es decir, cuenta con el monto seleccionado para cada evento, lo que permite tener una mayor protección.

Deducible y coaseguro

Deducible

Es la cantidad fija que se aplica a los primeros gastos por cada accidente o enfermedad cubierto y que corre a cargo del asegurado.

Una vez que el gasto cubierto ha rebasado este monto comienza la obligación por parte de AXA.

Coaseguro

Es el porcentaje de los gastos médicos que el asegurado cubre por cada accidente o enfermedad amparado, una vez descontado el deducible.

El tope de coaseguro es la cantidad máxima que corre a cargo del asegurado sin importar el monto del siniestro y depende de la zona de atención y gama hospitalaria contratadas.

Coaseguro Contratado	Tope de coaseguro	
	Atención en Gama Hospitalaria o zona geográfica	
	Contratada o inferior	Superior o diferente
5%	\$ 30,000	\$ 90,000
10%	\$ 35,000	\$ 105,000
20%	\$ 60,000	\$ 120,000
30%	\$ 80,000	\$160,000

Según la gama hospitalaria contratada y los prestadores en convenio donde se atienda el asegurado, el coaseguro puede tener modificaciones para los servicios de hospitalización:

Gama Hospitalaria Contratada	Gama Hospitalaria de la atención		
	Diamante	Esmeralda	Zafiro
Diamante	Coaseguro Contratado	- 5pp	- 5pp
Esmeralda	+ 10pp	Coaseguro Contratado	- 5pp
Zafiro	+ 20pp	+ 10pp	Coaseguro Contratado

Puntos porcentuales (PP)

Gama hospitalaria

Contamos con una amplia gama de hospitales en convenio certificados con los más altos estándares de calidad.

	Distrito Federal	Monterrey	Guadalajara
Diamante	Ángeles Pedregal, Ángeles de las Lomas	H. San José Tec, H. Zambrano Hellion	H. Ángeles del Carmen, H. San Javier
Esmeralda	Ángeles Metropolitano, Ángeles Mocol, Ángeles Lindavista	Doctors Hospital, Hospital OCA	Hospital Bernardette
Zafiro	H. San Ángel Inn, Centro Médico Dalinde	H. Ángeles Monterrey, C. Muguerza Conchita	Hospital Country 2000, C. Hospitalario Vicor

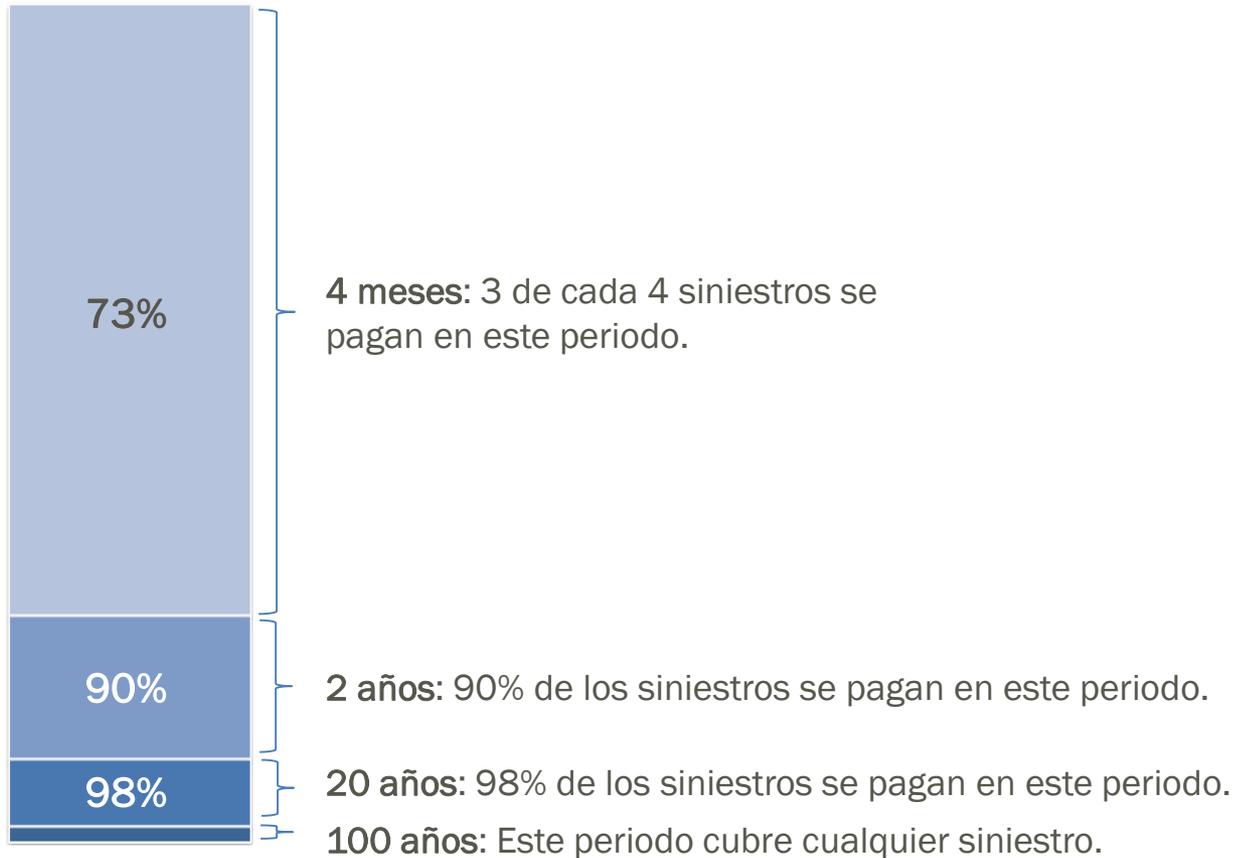
Estos son algunos ejemplos, para conocer el listado de prestadores en convenio y la ubicación de los centros de atención y los módulos hospitalarios visita axa.mx o llama al **01 800 911 9999**.

Tabuladores médicos

El tabulador médico permite al asegurado elegir el monto de honorarios médicos de acuerdo a su necesidad de atención, seleccionándolo por tipo de procedimiento que se cubrirá por cada padecimiento cubierto, el cual incluye los honorarios de cirujanos, ayudantes, instrumentistas y anestesiólogos.

	Consulta con:	
	Médico General	Médico Especialista
Roble	\$ 1,000	\$ 2,000
Caoba	\$ 425	\$ 850
Cedro	\$ 350	\$ 700
Fresno	\$ 300	\$ 600
Olivo	\$ 250	\$ 500

Periodo de pago de siniestros



Considera que...

Los padecimientos agudos y accidentes más comunes se resuelven en un lapso de **3 meses**

Las enfermedades crónicas se presentan con más frecuencia a partir de los **40 años**

Los padecimientos de alto costo presentan el gasto más elevado en los **primeros meses**

Cobertura básica

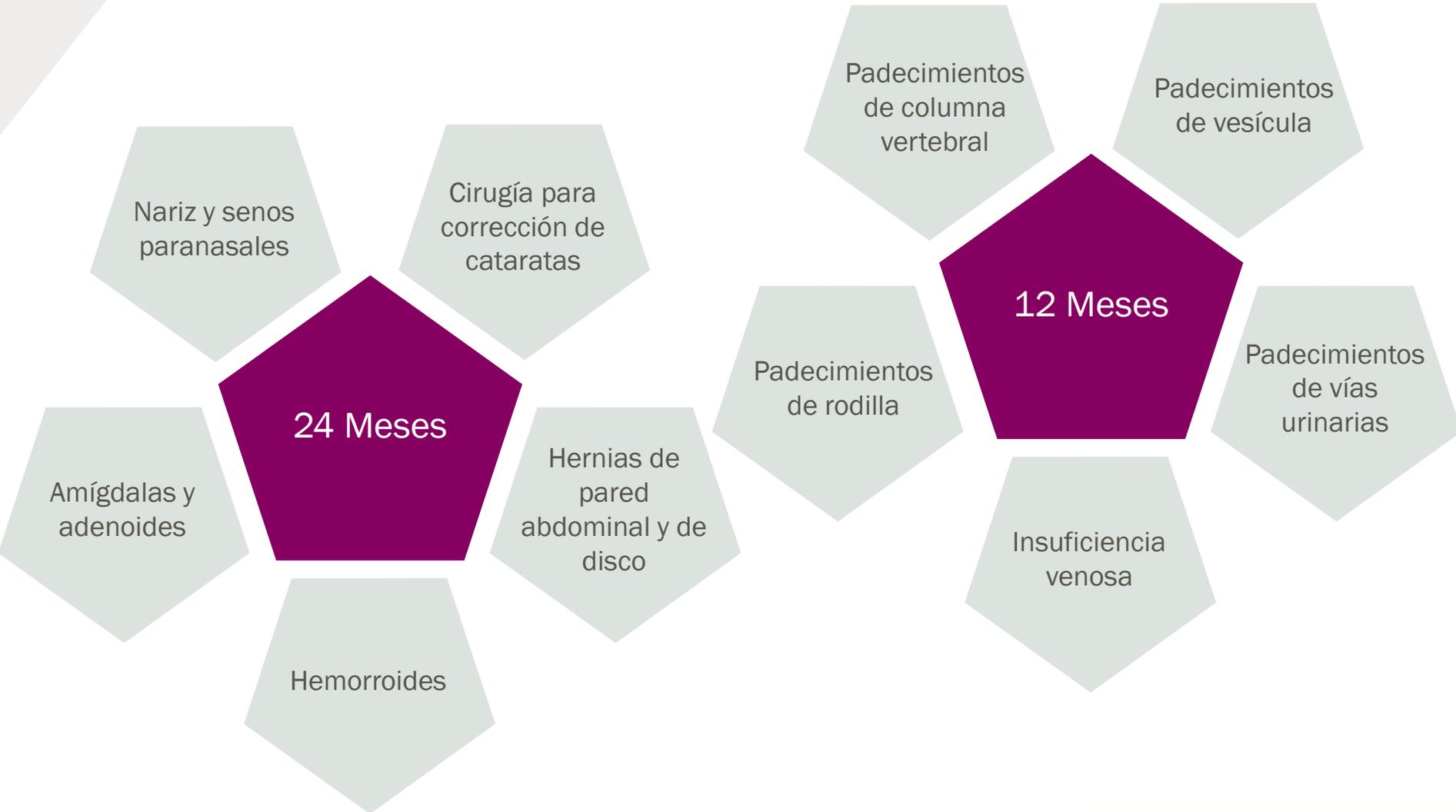
La cobertura básica cuenta con los componentes indispensables para la atención a los cambios en el estado de salud de un asegurado.



Cobertura básica con periodo de espera



Cobertura básica con periodo de espera



El VIH, Sida y la cirugía bariátrica tienen un periodo de espera de 48 meses.
Puedes consultar el detalle de padecimientos cubiertos con periodos de espera en las condiciones generales.

Servicio de asistencia: Protección Dental

Es un beneficio sin costo adicional incluido en todas las pólizas de Flex Plus que permite al asegurado atenderse con odontólogos profesionales, a precios preferenciales.



**Sin
costo**

- Evaluación completa
- Limpieza dental
- Radiografía panorámica*

*Sujeto a prescripción del médico odontólogo

70% de descuento en:

- Raspado y alisado por cuadrante
- Radiografías periapicales
- Amalgamas
- Resinas
- Extracción simple
- Endodoncias

**10% de descuento adicional en
tratamientos no incluidos**

Servicio de asistencia: Tu médico 24 horas



Servicios de asistencia médica:

Orientación médica telefónica las 24 horas.



Consultas médicas a domicilio desde \$250 pesos.

Dos servicios de ambulancia terrestre por emergencia, al año*.



Consultas nutricionales telefónicas gratuitas, lunes a viernes 9:00 a 17:00 hrs.

Consultas psicológicas telefónicas gratuitas, lunes a viernes 9:00 a 15:00 hrs.



Descuentos y precios preferenciales:

Referencia de laboratorios clínicos y gabinetes, descuentos hasta del 50%



Referencia de servicios de enfermería general a domicilio, con costos preferenciales



Referencia de farmacias, ópticas y clínicas dentales con costos preferenciales



* Sujeto a la disponibilidad del servicio en la localidad que corresponda.

Reconocimiento de antigüedad

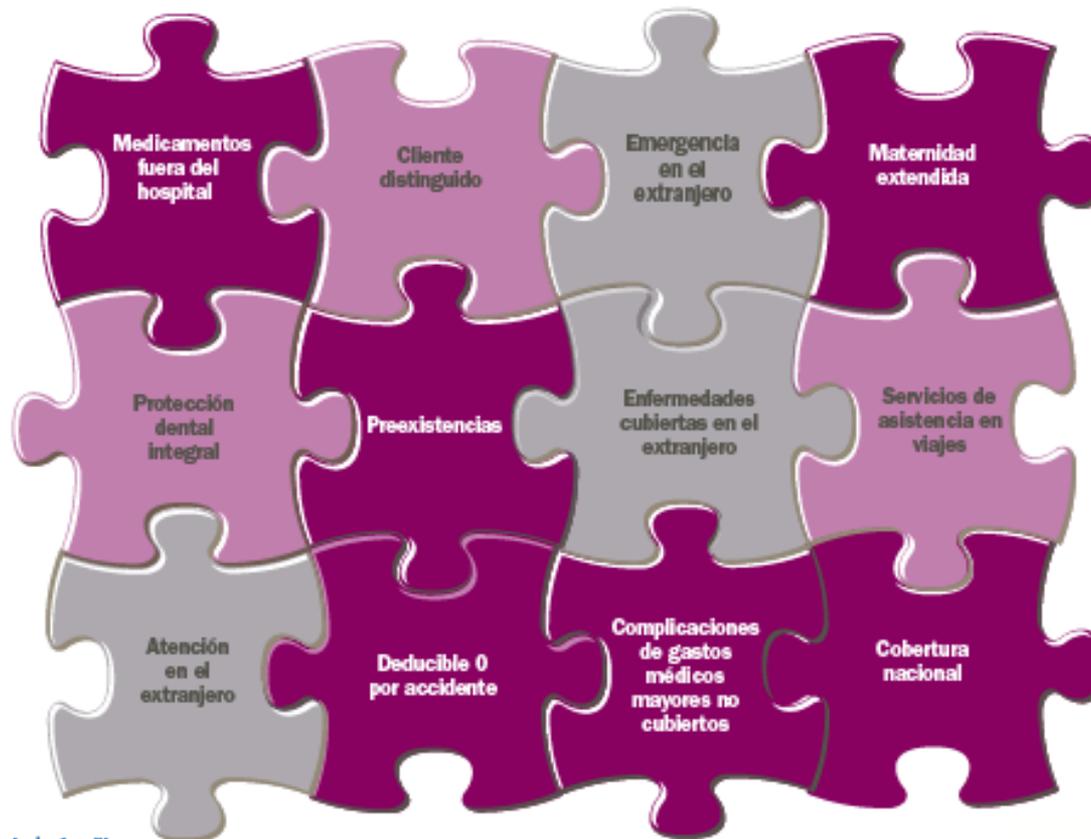


Beneficio que se otorga al asegurado cuando ha estado cubierto de forma continua e ininterrumpida en una póliza de gastos médicos mayores con AXA u otra compañía, siempre y cuando sea reconocido al momento de la contratación de este seguro.

Este beneficio consiste exclusivamente en eliminar o reducir el periodo de espera de los padecimientos cubiertos, a excepción de la ayuda por maternidad, VIH o SIDA y cirugía bariátrica.

Coberturas adicionales

Flex Plus a través de su esquema modular, ofrece una amplia gama de coberturas adicionales con costo con las que podrás formar un plan que se adapte a tus necesidades.



■ Mayores beneficios para tu salud y la de tu familia

■ Servicios exclusivos

■ En el extranjero

Medicamentos fuera del hospital

Cobertura adicional

Reembolso de gastos por medicamentos fuera del hospital a consecuencia de un accidente o enfermedad cubierta.

Esta cobertura aplica únicamente en territorio nacional.



Maternidad extendida

Cobertura adicional

Amplía el apoyo económico de la cobertura básica para cubrir los gastos de maternidad.



2 opciones:

\$25,000

\$45,000

Es indemnizatoria. Se paga independientemente del gasto realizado por el evento, sólo debe presentarse la hoja de alumbramiento para que se pague el monto de indemnización contratado.

Preexistencias

Cobertura adicional

Ofrece protección para padecimientos existentes antes de la contratación.



Preexistencia
declarada

Después de 2 años de cobertura continua y con esta cobertura contratada, quedan cubiertos los gastos por los padecimientos preexistentes amparables **que hayan sido declarados** en la solicitud del contrato, siempre y cuando durante dicho periodo no reciba tratamiento ni presente síntomas y/o signos, ni haya erogado gastos para la atención del mismo.

La suma asegurada será la contratada.

Preexistencia
no declarada

Después de 5 años de cobertura continua y con esta cobertura contratada, quedan cubiertos los gastos por los padecimientos preexistentes amparables **que no hayan sido declarados** en la solicitud del contrato, siempre y cuando durante dicho periodo no reciba tratamiento ni presente síntomas y/o signos, ni haya erogado gastos para la atención del mismo.

Suma asegurada: 5 a 9 años \$ 400,000 MXN
 10 años en adelante \$ 800,000 MXN

Las preexistencias no declaradas sólo quedarán cubiertas en caso de que no se conocieran al momento de la contratación.

Deducible cero por accidente

Cobertura adicional

Esta cobertura exenta al asegurado del pago del deducible en caso de un accidente, siempre y cuando el monto total de los gastos cubiertos sea superior a \$2,000 pesos.

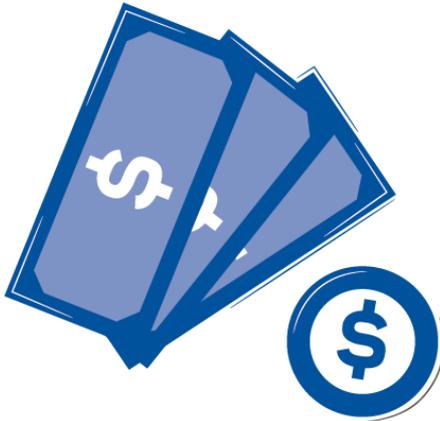
Aplica solamente en territorio nacional y el asegurado sólo paga el coaseguro contratado.

\$0

Complicaciones de GMM no cubiertos

Cobertura adicional

Brinda protección en caso de alguna complicación derivada de los siguientes tratamientos:



1

Tratamientos estéticos o plásticos

2

Procedimientos terapéuticos para el control de fertilidad, natalidad, infertilidad e impotencia sexual

3

Tratamientos de calvicie, obesidad, reducción de peso, anorexia, bulimia y esterilidad

4

Cirugía de nariz o senos paranasales

5

Tratamientos dentales, alveolares, gingivales y maxilofaciales

Cobertura nacional

Cobertura adicional

Con esta cobertura el asegurado podrá tener la atención ante cualquier enfermedad o accidente en todo el territorio nacional sin que apliquen las penalizaciones en coaseguro por cambio de zona de contratación.



Las penalizaciones por cambio de zona son:

Zona de atención contratada	Zona de atención hospitalaria			
	Distrito Federal	Monterrey	Guadalajara	Otra
Distrito Federal	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	- 5	- 5
Monterrey	+ 10	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado
Guadalajara	+ 15	+ 10	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado
Otra	+ 20	+ 15	+ 10	Coaseguro contratado

*Las penalizaciones se expresan en puntos porcentuales sobre el coaseguro contratado. Para asegurados en el D.F. no es necesario contratar esta cobertura, se obtiene por default.

Flex Plus brinda 3 opciones de protección en el extranjero:



1 Emergencia en el extranjero

Suma Asegurada	\$100,000 USD
Deducible	\$100 USD

2 Enfermedades cubiertas en el extranjero**

Atención médica en el extranjero para enfermedades complejas*
Opción de segunda opinión médica en EUA

3 Atención en el extranjero**

Atención médica completa en el extranjero

* Puedes consultar el catálogo de padecimientos aplicables en condiciones generales.

** Estas coberturas amplían la territorialidad del seguro al extranjero, aplicando condiciones contratadas. La contratación de un nivel de protección incluye los niveles anteriores.

Brinda una atención diferenciada a los asegurados fortaleciendo el nivel de protección.



- Ascenso a cuarto suite en territorio nacional sin costo adicional (sujeto a disponibilidad dentro del hospital).



- Paquete de admisión: que incluye artículos de uso personal que se le entregan al paciente al ingresar al hospital.



- \$500 pesos por día para alimentos del acompañante durante la hospitalización del asegurado (máximo 30 días).



- \$100 pesos por día para gastos de estacionamiento durante la hospitalización del asegurado (máximo 30 días).

Servicio de asistencia en viajes

Cobertura adicional

- Cobertura médica en el extranjero por 10,000 USD en caso de emergencia.
- Gastos dentales de emergencia, hasta 500 USD.
- Gastos de hotel por convalecencia hasta 100 USD máximo 5 días.
- Boleto de viaje redondo y gastos de hospedaje para un familiar.
- Repatriación médica a un hospital.
- Traslado de restos mortales.



Protección Dental Integral

Cobertura adicional

Te permite complementar tu cobertura básica de Protección Dental con más beneficios:



Atención especializada para niños:

Se ofrece un concepto especialmente diseñado para que los niños vivan la salud dental como una experiencia divertida, educativa y estimulante.

70% de descuento en 30 tratamientos adicionales

50% de descuento en tratamiento de prótesis

Gratis 1 resina y 2 selladores para niños

70% de descuento en los tratamientos posteriores



+Care

+Care es un programa de **atención integral** con beneficios exclusivos, siempre privilegiando la **atención de calidad a través de expertos** en el manejo de los padecimientos fomentando la **atención inmediata** y el **acompañamiento**.



+Care provee atención en **Oncología** (cáncer), **Ortopedia** (columna, cadera, hombro y rodilla) y **Cardiología** (enfermedades cardíacas crónicas). El programa tiene alcance para los asegurados que se atienden en **D.F., Guadalajara, Puebla y Monterrey**.

Descuento familiar

Contratando una póliza familiar para los padres e hijos, se otorgan los siguientes descuentos:

No. de integrantes	% de descuento
3	5%
4	7%
5	9%
6 o más	12%





reinventando / los seguros

Llámanos sin costo

01 800 900 1292

axa.mx