



**ABA**

Hogar  
Seguro

de Chubb Seguros México, S.A.

# Objetivo del Seguro.

Tres Conceptos básicos para proteger el Hogar.

Los bienes que se ven afectados por un siniestro y que pueden tener un impacto en el patrimonio de nuestros asegurados son tres: su **vivienda**, sus **bienes** o pertenencias, y los daños que puedas causar a **terceras personas**.



## ¿Qué es un siniestro?

Es un acontecimiento que sucede de manera imprevista o súbita que causa la pérdida o daño de los bienes amparados bajo las coberturas contratadas en la póliza.

---

## Los Tiempos de VIBIA Quedaron atrás

**VIBIA** *Flexible*

**Dando oportunidad a  
un producto con mejores  
beneficios:**

**ABA** | Hogar  
Seguro

de Chubb Seguros México, S.A.

## Vibia vs Hogar seguro

---



- Paquetizado a la medida con costo diferenciado.
- Asistencias con mayores sumas aseguradas, sin necesidad de presentar una emergencia, (MASCOTA – TECNICO ESPECIALISTA)
- Web Service paquetizado
- Creación de nueva cobertura (Equipo electrónico móvil sin celular RT y DM).

# VIBIA vs Aba|Hogar Seguro QUE cambió?

---

## Se eliminaron las siguientes coberturas:

- ✓ Gastos Funerarios
- ✓ Inseguridad
- ✓ Robo de Compras
- ✓ Mal uso de tarjetas de crédito-debito (falsificación y adulteración de banda Magnética)
- ✓ Cancelación de viaje
- ✓ Daños por plaga

## ¿Qué se agrega?

- ✓ Nuevos paquetes Técnico especialista y mascota.
- ✓ 3 perfiles de cada paquete con precio diferenciado a cada nivel
- ✓ Creación de la nueva cobertura equipo electrónico móvil sin Celular
- ✓ Mayor suma asegurada en las asistencias de Emergencia
- ✓ Asistencias para tu mascota (doméstica)
- ✓ Asistencia técnico especialista que se podrá utilizar sin la necesidad de un siniestro o emergencia haciendo el producto una inversión y no un gasto ya que al utilizarlo se reembolsa tu dinero.
- ✓ Asistencia tecnológica

# Beneficios de asegurarte con ABA Hogar Seguro

- **ABA Hogar Seguro es absoluto**

Al no contar con riesgos nombrados cuentas con coberturas que te protegeran contra los principales riesgos.

- **Precio único**

Sin importar la forma de pago que elijas, no cuenta con recargo por pago fraccionado.

- **Primer riesgo**

Para contratarlo no requieres el valor de los bienes.

- **Valor de reposición**

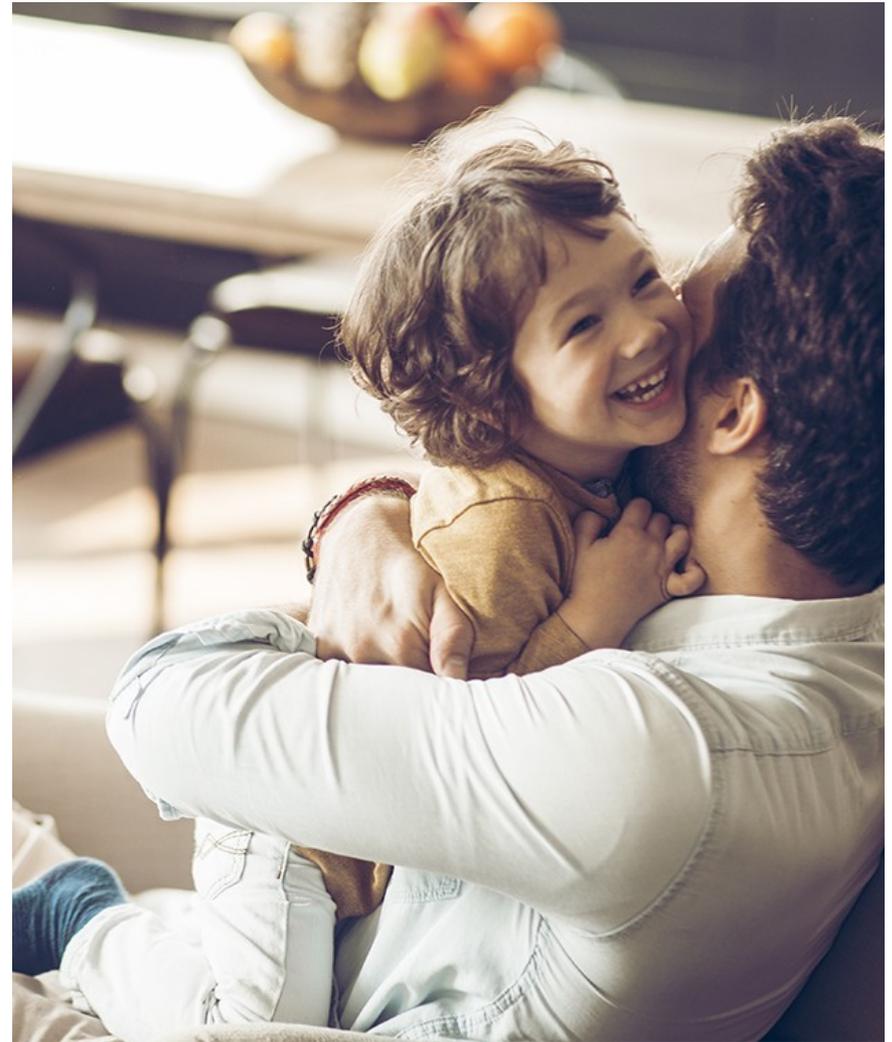
Al momento de ocurrir un siniestro se indemnizará conforme al valor de reposición de la pérdida.

- **Empaquetado a la medida**

6 opciones , 3 perfiles, tú eliges el que mejor se adapte a tus necesidades.

- **Inversión y no un gasto**

Se puede disfrutar con tan solo una llamada, de los múltiples servicios de nuestras asistencias de emergencias, tecnológicas, y módulo mascota o módulo técnico especialista, sin que sea considerado como un siniestro.



# Coberturas ABA Hogar Seguro

## Nuevos Beneficios

### Asistencias

- De Emergencia
- Tecnológica

### Opcionales\*\*

- Mascotas
- Técnico Especialista



Fenómenos Hidrometeorológicos  
Terremoto y Erupción Volcánica



## Mi casa

Incendio Edificio

Remoción de Escombros

Rotura de Tuberías

Gastos Extras

Cristales

Pérdida de Rentas

Resto de los riesgos



## Mis cosas

Incendio Contenidos

Robo Contenidos

Objetos Personales

Dinero en efectivo dentro y fuera del Hogar

Daño Equipo Electrónico Fijo

Daño y Robo a Equipo Electrónico Móvil (SIN Celulares)

Contenidos en el refrigerador



## Mi familia

Responsabilidad Civil

- Familiar
- Doméstica
- Rc En Exceso
- Mascota

# Beneficios de asegurarte con ABA Hogar Seguro

ABA Hogar Seguro, es el seguro de casa habitación que te brinda beneficios sin necesidad de un siniestro, a precios muy accesibles



Paquetes desde \$125 pesos al mes

Para Propietario, Inquilino o Arrendador

Coberturas adicionales ante eventos naturales (Huracán y Terremoto)

Asistencia en el Hogar

Asistencia para Mascota

Asistencia Técnico Especialista

Asistencia Tecnológica

ABA Hogar Seguro, te ofrece múltiples servicios que podrás utilizar en cualquier momento a través de sus Asistencias (Mascota-Técnico Especialista).

# Nuestra Oferta pensada en nuestros clientes



Paquetes

Hogar Seguro flexible

**3** Que se adaptan a tus necesidades

Básico

Óptimo

Premium

Y si estos no se adaptan a tu medida además contamos

# Paquetes a tu medida

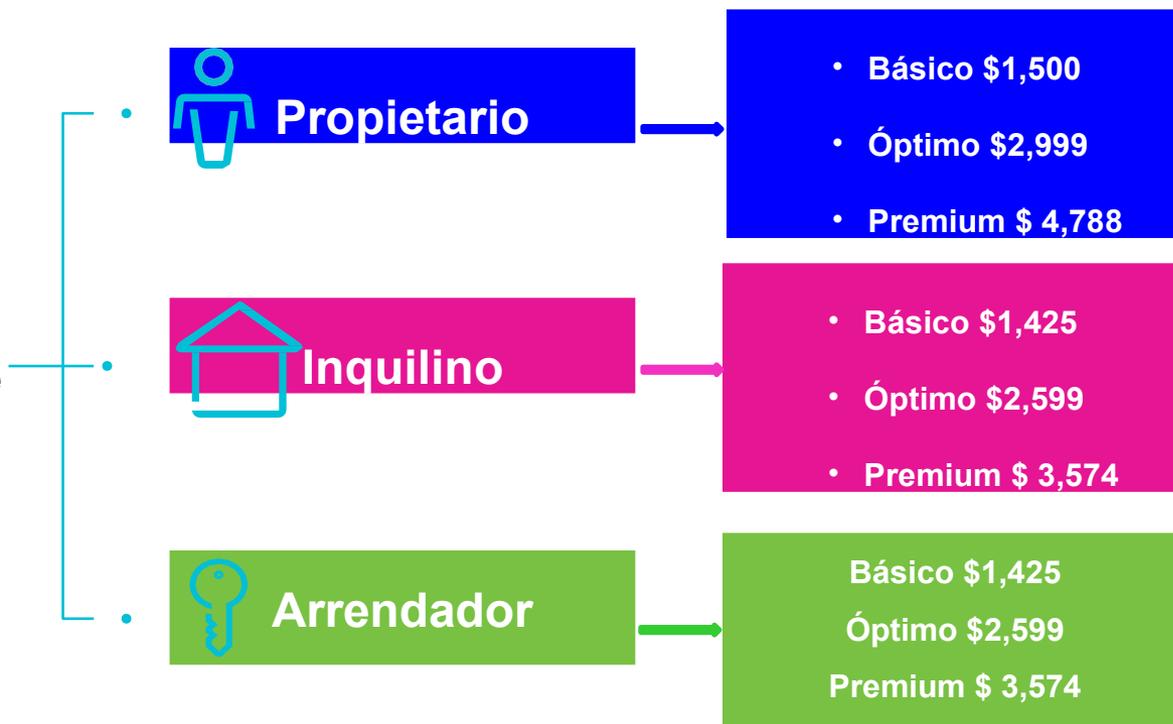


<b>Básico Mascota</b>	<b>Óptimo Mascota</b>	<b>Premium y Flexible Mascota</b>
Asesoría Mascotaphone ilimitada	Asesoría Mascotaphone ilimitada + vacuna + 1 consulta de valoración	Asesoría Mascotaphone ilimitada + vacuna + 1 consulta de valoración + 1 desparasitación
<b>Básico Técnico Especialista</b>	<b>Óptimo Técnico Especialista</b>	<b>Premium y Flexible Técnico especialista</b>
2 eventos durante la vigencia hasta \$600 c/u	2 eventos durante la vigencia hasta \$800 c/u	2 eventos durante la vigencia hasta \$1000 c/u
<b>Prima Total 1,500</b>	<b>Prima Total 2,999</b>	<b>Prima Total 4,788</b>

## Nuestra oferta según tu perfil

3

Perfiles que se adaptan a tus necesidades de protección no pagues MAS





## Propietario Básico, Óptimo y Premium con Paquete Mascota o Técnico Especialista



**Mi casa**



**Mis cosas**



**Mi familia**

Coberturas	Básico	Óptimo	Premium	Flexible
	Suma Asegurada	Suma Asegurada	Suma Asegurada	Suma Asegurada
Incendio de Edificio	1,000,000	2,000,000	2,000,000	
Resto de los Riesgos (Edificio)	Amparada	Amparada	Amparada	
Remoción de Escombros	100,000	200,000	200,000	
Gastos Extras	100,000	200,000	200,000	
Cristales	10,000	20,000	30,000	
Incendio de Contenidos	500,000	1,000,000	1,000,000	
Resto de Riesgo (Contenidos)	Amparada	Amparada	Amparada	
Mascotas (Sub Límite)	10,000	10,000	10,000	
Robo de Contenidos	30,000	60,000	70,000	
Dinero en Efectivo Dentro del Hogar	-	-	25,000	
Dinero en Efectivo Fuera del Hogar (Sub Límite)	-	-	12,500	
Objetos Personales	-	-	20,000	
Daños Materiales al Equipo Electrónico Fijo	-	20,000	30,000	
Equipo Electrónico Móvil (Sin Celular)	-	-	15,000	
Robo de Equipo Electrónico Móvil (Sin Celular)	-	-	15,000	
Responsabilidad Civil Familiar	1,000,000	1,500,000	1,500,000	
Responsabilidad Civil Doméstica	100,000	100,000	100,000	
	<b>\$1499</b>	<b>\$2999</b>	<b>\$4788</b>	



## Inquilino Básico, Óptimo y Premium con Paquete Mascota



**Mi casa**



**Mis cosas**



**Mi familia**

Coberturas	Básico	Óptimo	Premium	Flexible
	Suma Asegurada	Suma Asegurada	Suma Asegurada	Suma Asegurada
Remoción de Escombros	100,000	200,000	200,000	
Incendio de Contenidos	500,000	1,000,000	1,000,000	
Resto de Riesgo (Contenidos)	Amparada	Amparada	Amparada	
Mascotas (Sub Límite)	10,000	10,000	10,000	
Cristales	10,000	20,000	30,000	
Robo de Contenidos	30,000	60,000	70,000	
Dinero en Efectivo Dentro del Hogar	-	-	25,000	
Dinero en Efectivo Fuera del Hogar (Sub Límite)	-	-	12,500	
Objetos Personales	-	-	20,000	
Daños Materiales al Equipo Electrónico Fijo	-	20,000	30,000	
Equipo Electrónico Móvil (Sin Celular)	-	-	15,000	
Robo de Equipo Electrónico Móvil (Sin Celular)	-	-	15,000	
Responsabilidad Civil Familiar	1,000,000	1,500,000	1,500,000	
Responsabilidad Civil Doméstica	100,000	100,000	100,000	
Responsabilidad Civil Arrendatario	1,000,000	1,500,000	1,500,000	
	<b>\$1425</b>	<b>\$2599</b>	<b>\$3574</b>	



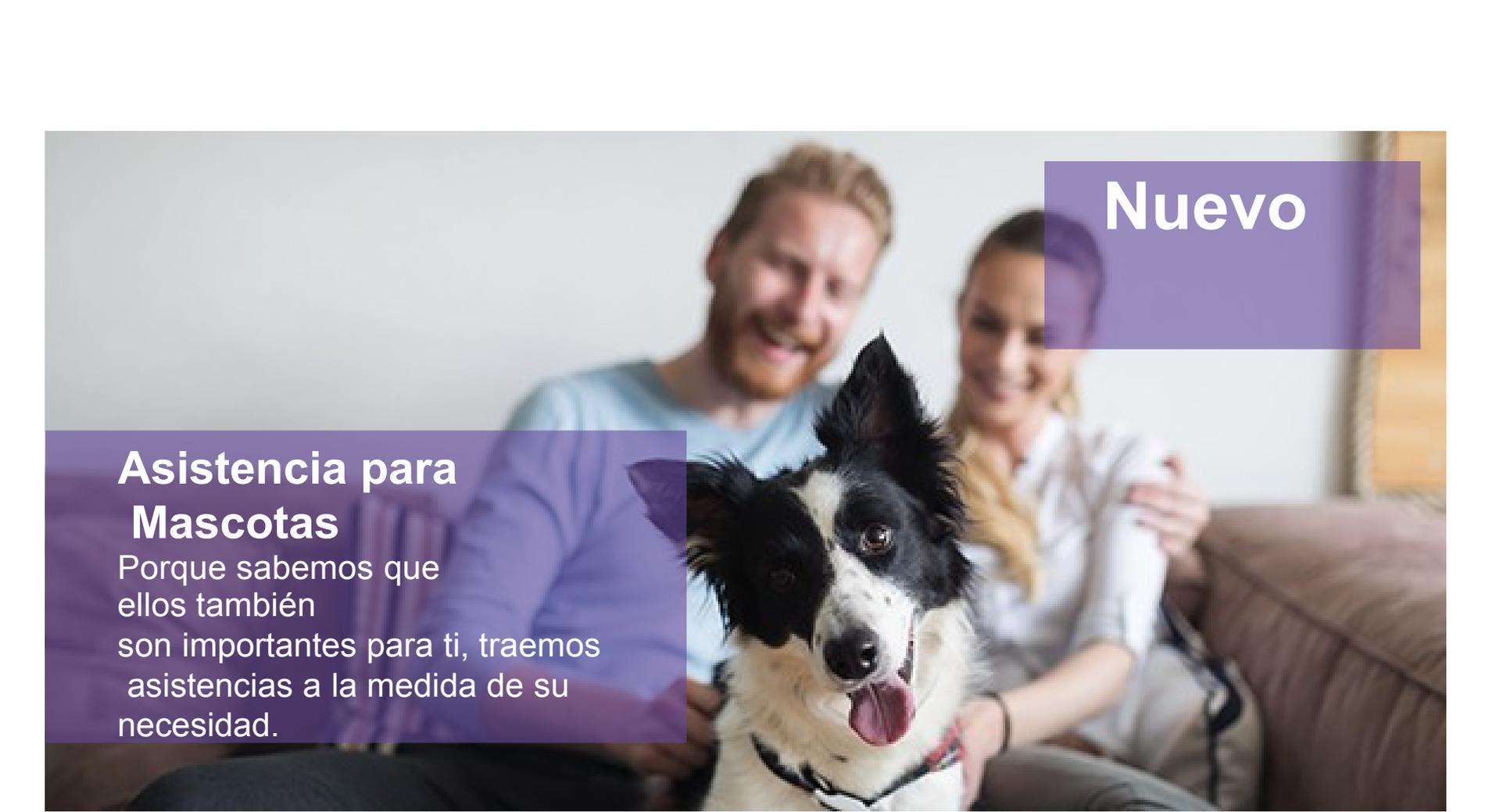
## Arrendador Básico, Óptimo y Premium con Paquete Técnico Especialista



Coberturas	Básico	Óptimo	Premium	Flexible
	Suma Asegurada	Suma Asegurada	Suma Asegurada	Suma Asegurada
Incendio de Edificio	1,000,000	2,000,000	2,000,000	
Resto de los Riesgos (Edificio)	Amparada	Amparada	Amparada	
Remoción de Escombros	100,000	200,000	200,000	
Cristales	10,000	20,000	30,000	
Pérdida de Rentas	300,000	500,000	500,000	
Robo de Contenidos	30,000	60,000	70,000	
Gastos Extra	100,000	200,000	200,000	
	<b>\$899</b>	<b>\$1579</b>	<b>\$1943</b>	

## Deducibles Aplicables a las coberturas de ABA Hogar Seguro

Coberturas	Base	Mínimo	Máximo
Resto de los riesgos (edificio y contenido)	10% P.	MXP \$5,000	750 UMA
Cristales	5% P.	5 UMA	-
Robo con violencia y/o asalto	10% P.	60 UMA	-
Dinero dentro y fuera del hogar	10% P.	-	-
Objetos personales	10% P.	60 UMA	-
Responsabilidad civil doméstica	10% P.	-	-
Equipo electrónico	5% V. Rep.	40 UMA	-
Equipo móvil y/o portátil	40% V. Rep.	60 UMA	-
Equipo móvil y/o portátil sin celulares	15% V. Rep.	40 UMA	-
Robo de equipo electrónico móvil sin celulares	15% V. Rep.	40 UMA	-
Contenidos en refrigerador	5 UMA	-	-



Nuevo

## Asistencia para Mascotas

Porque sabemos que ellos también son importantes para ti, traemos asistencias a la medida de su necesidad.

Cobertura	Básico	Óptimo	Premium y Flexible
Asistencia para mascotas	Asesoría Mascotaphone ilimitada	Asesoría Mascotaphone ilimitada + vacuna + 1 consulta de valoración	Asesoría Mascotaphone ilimitada + vacuna + 1 consulta de valoración + 1 desparasitación



Nuevo

## Asistencia Técnico Especialista

Porque tu seguridad la dejamos en manos de los mejores.

### Cobertura

Asistencia Técnico especialista

### Básico

2 eventos durante la vigencia hasta \$600 c/u

### Óptimo

2 eventos durante la vigencia hasta \$800 c/u

### Premium y Flexible

2 eventos durante la vigencia hasta \$1000 c/u



Nuevo

## Asistencia Tecnológica

Porque complicarte con la tecnología, deja que alguno de nuestros asesores te apoyen con aquellas dudas en tus dispositivos,

Asistencia  
Tecnológica

### Básico

Servicio de atención telefónica con servicio ilimitado

### Óptimo

Servicio de atención telefónica con servicio ilimitado

### Premium y Flexible

Servicio de atención telefónica con servicio ilimitado



Nuevo  
Opcional\*

**Paquete Técnico  
Especialista**

Porque tu seguridad la  
dejamos en  
manos de los mejores.

**Nuevo  
Opcional\***

## **Paquete Mascota**

Porque sabemos lo importante  
que es para tí





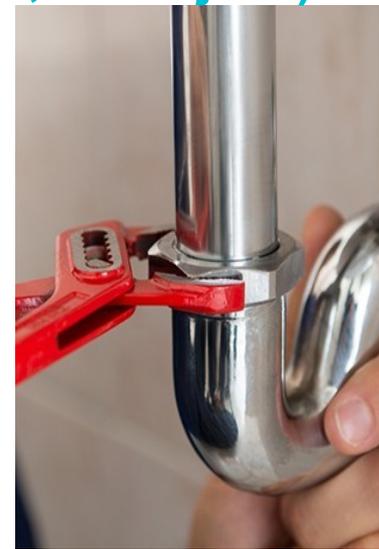
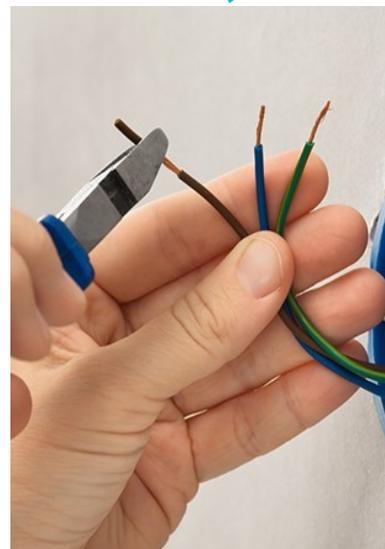
**Conoce las Asistencias de:**

- ✓ **Emergencia en el Hogar**
- ✓ **Mascota**
- ✓ **Técnico especialista**
- ✓ **Tecnológica**

# Asistencias MEJORADAS

## Asistencia Emergencia en el Hogar (Electricista, Plomero, Cerrajero)

3 Eventos durante la vigencia, hasta el límite de la suma del paquete contratado



**Básico**

**\$1,000**

**Óptimo**

**\$3,000**

**Premium y Flexible**

**\$6,000**





# Nuestra Atención y servicio en Hogar Seguro Nos distinguen

  
**Productos**

**Paquetes hechos a la medida**  
Sumas Aseguradas y Coberturas preestablecidas

**Hogar Flexible**  
Ajustar tu propuesta según requerimiento del cliente

## Autoservicio



Cotiza



Emite



Obten la caratula de la póliza

# ¿Como Solicitar Asistencia?

## Súper fácil Solo 3 Pasos

---

1



El asegurado deberá tener a la mano su número de póliza, ya que con él tendrá derecho al servicio.

2



En caso de emergencia llamar al 01 800 685 12 06 estamos en servicio las 24 horas/365 días

3



El operador verifica en nuestro sistema elegibilidad, garantías y coberturas. Se ofrece y coordina atención.

## ¡Muy importante!

\*\* Hogar Seguro es una INVERSION y no un Gasto, al poder solicitar tus asistencias sin necesidad de un siniestro\*\*\*



**MASCOTA**



**TECNICO  
ESPECIALISTA**



**ASISTENCIA  
TECNOLOGICA**

# Definición corta de las coberturas para mi Casa



Coberturas	Descripción de la cobertura
Incendio de Edificio	Se cubren los daños materiales de la casa causados directamente por Incendio, Rayo y/o Explosión.
Resto de los riesgos* (Edificio)	Son los riesgos que no se encuentran expresamente excluidos de la cobertura INCENDIO
Remoción de escombros	Son los gastos que se realizan para remover los escombros a causa de un siniestro afectando una de las coberturas contratadas
Mascota ( Sublímite)	Opera como sublímite de la cobertura de contenidos hasta 10mil pesos y ampara los gastos por muerte accidental o natural de la Mascota.
Resto de los riesgos* (Contenidos)	Son los riesgos que no se encuentran expresamente excluidos de la cobertura INCENDIO DE CONTENIDOS
Gastos Extras	Cubre los gastos del asegurado cuando a causa de Incendio no pueda habitar el domicilio amparado en la caratula de la poliza.
Rotura de Tuberías	Gastos originados para la localizacion, reparacion de tuberias afectadas por corrosion y reparacion de daños a los bienes muebles o inmuebles consecuencia de la localizacion de las tuberias afectadas, solo aplica para tuberias de cobre
Cristales	Rotura de cristales fijos o de contenidos del hogar (vitrinas, mesas etc) sea de forma accidental o por actos vandalicos
Perdida de Rentas	La pérdida real monetaria que sufra el asegurado, resultante de las rentas que dejará de percibir respecto de la casa arrendada a consecuencia de la afectacion de una de las coberturas contratadas en la caratula de la poliza

# Definición corta de las coberturas Mis Cosas



## Mis cosas

<b>Incendio de Contenidos</b>	Se cubren los daños materiales a los contenidos del domicilio (menaje de la casa) causados directamente por Incendio, Rayo y/o Explosión.
<b>Robo con Violencia y/o Asalto</b>	Ampara hasta la suma contratada en la caratula de la poliza, todos los bienes que se encuentren dentro de la casa, y que desaparezcan de manera violenta
<b>Dinero en efectivo dentro del Hogar</b>	Dinero en efectivo hasta el monto de suma asegurada contratada dentro del domicilio por robo con violencia y/o asalto
<b>Dinero en efectivo fuera del Hogar</b>	Se ampara hasta el sublímite de suma que se menciona en la carátula de la poliza, el proceso de retiro de cajeros automáticos y bancarios dentro de la República Mexicana por robo con violencia y/o asalto
<b>Objetos Personales</b>	Ampara los daños por robo o intento de robo de objetos personales tales como la ropa y accesorios de vestir, lentes, bolsa, plumas y lapiceros Joyas (incluye relojes), piezas de oro plata, artículos deportivos incluyendo bicicletas, aparatos ortopedicos o medicos siempre que sean portatiles y de uso personal
<b>Equipo electrónico fijo</b>	Ampara los daños materiales a cualquier tipo de equipo eléctrico fijo de uso doméstico incluyendo boilers, ocasionado por variacion de voltaje, por desperfecto de fabrica, etc.
<b>Daños Materiales equipo electrónico Movil (Sin Celulares)</b>	Ampara los daños materiales a equipo eléctrico Movil (Tablet, videojuegos, camara video-fotografica de uso particular) excluye CELULARES
<b>Robo equipo electrónico Movil (Sin Celulares)</b>	Ampara el Robo a equipo eléctrico Movil (Tablet, videojuegos, camara video-fotografica de uso particular) excluye CELULARES
<b>Contenidos de refrigerador</b>	La compañía se obliga a pagar al asegurado una indemnizacion de los alimentos y/o medicamentos que se encuentren en el interior del refrigerados y sufran desocmposicion a consecuencia de falla o falta de energia en el sistema de refrigeracion

## Definición corta de las coberturas Mi Familia



Coberturas	Descripción de la cobertura
Responsabilidad Civil Familiar	Ampara los daños ocasionados en sus bienes o personas a terceros que de manera accidental dañe el asegurado o los dependientes economicos que vivan en el domicilio asegurado
Responsabilidad Civil Doméstica	Ampara los daños que ocasione o sufran en horario laboral los trabajadores que presten el servicio en el domicilio asegurado
Responsabilidad Civil en Exceso	Opera en exceso de la cobertura de RC bienes y/o personas derivada de un accidente vial, y esta podrá ser usada una vez agotada la suma asegurada de 1.5millones de pesos

# Definición Asistencias Hogar Seguro beneficios adicionales

## Coberturas

## Descripción de la cobertura



**Beneficios  
Adicionales**

Coberturas	Descripción de la cobertura
<b>Asistencia de Emergencia en el Hogar</b>	Ampara emergencias en plomería, electricidad, o cerrajería 3 eventos durante la vigencia hasta el limite de la suma asegurada por evento
<b>Asistencia Tecnológica</b>	Asistencia telefonica ilimitada, en asesoria de conectividad en los diferentes equipos electronicos.
<b>Asistencia para Mascotas **</b>	<b>SIN NECESIDAD DE UN SINIESTRO</b> Asistencia telefonica y presencial para tu mascota doméstica, la cual ampara hasta vacuna, consulta de valoracion, y 1 desparasitacion, según los paquetes contratados.
<b>Asistencia Técnico Especialista **</b>	<b>SIN NECESIDAD DE UN SINIESTRO</b> Asistencia de un tecnico especialista en mejoras al hogar, ej Plomería, Vidriería, Carpintería (madera y metálica), Pintura, Herrería, Ebanistería, Albañilería, Escayola, Alfombras, Papeles pintados, Parquet, Persianas, Limpiezas, Fumigación de Plagas

# Deducible y Coaseguro Coberturas Catastróficas TEV y FHM



**Coberturas  
CAT**

**Fenómenos  
Hidrometeorológicos**

Los bienes amparados en la póliza quedan cubiertos contra pérdidas o daños materiales ocasionados directamente por: avalancha, granizo, helada, huracán, inundación por lluvia, golpe de mar, marejada, nevada, vientos tempestuosos.

**Terremoto y/o Erupción  
Volcánica**

Los bienes amparados en la póliza quedan cubiertos contra daños materiales causados directamente por Terremoto y/o Erupción Volcánica

		Terremoto y/o Erupción Volcánica: de acuerdo a zona		
		Zona	Deducible	Coaseguro
Deducibles y Coaseguros Edificio y Contenidos	1	2%	10%	
	2	2%	20%	
	3	3%	30%	

		Fenómenos Hidrometeorológicos: de acuerdo a zona		
		Zona	Deducible	Coaseguro
Deducibles y Coaseguros Edificio y Contenidos	Alfa 1	5%	10%	
	Alfa 2	1%	10%	
	Alfa 3	1%	10%	

**ABA** | Hogar  
Seguro

de Chubb Seguros México, S.A.