



OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

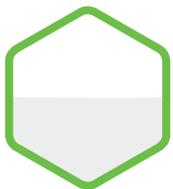
GUÍA PARA CONSULTA DE CONSTANCIAS





ÍNDICE

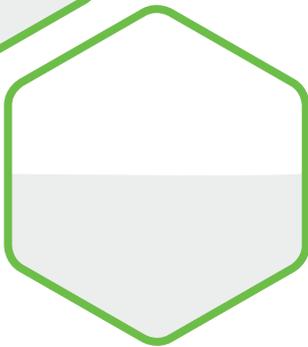
Recuerde que para descargar sus constancias debe hacerlo desde un PC o Laptop.



INGRESAR AL PORTAL DE OLD MUTUAL NET



CONSULTAR LAS CONSTANCIAS



RECUPERAR LA CONTRASEÑA

RECUERDE QUE:

Usted contará con dos periodos para realizar correcciones



El primer periodo será del 08 de marzo al 20 de marzo, para este primer periodo Old Mutual entregará sus constancias el día 29 de marzo.

El segundo periodo para realizar sus correcciones será del 21 de marzo al 30 marzo, en este segundo periodo Old Mutual entregará sus constancias el día 04 de abril.





OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

INGRESAR AL PORTAL DE **OLD MUTUAL NET**

ÍNDICE

The screenshot shows the Old Mutual website interface. At the top, there is a navigation bar with the Old Mutual logo and the text 'INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO'. Below this, there are several menu items: 'PORTAL PLANES PERSONALES', 'PORTAL PLAN CORPORATIVO', and 'ACCESO A ASESORES'. A search bar is visible with the text 'Usuario' and an 'ENVIAR' button. Below the search bar, there are sections for 'AHORRO', 'INVERSIONES', and 'PENSIONES'. A large green banner in the center reads 'COMIENZE ESTE 2017 EL CAMINO PARA LOGRARLO. CONOZCA MÁS'. At the bottom, there are sections for 'CUMPLE TUS SUEÑOS', 'PORTAFOLIO DOLARIZADO', and 'CONTÁCTENOS'.

Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales"

Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar".
Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

Tome nota: El usuario corresponde al RFC que ingresó en la Solicitud de Plan de ahorro/inversión Old Mutual.



OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES



ÍNDICE

[Old Mutual México](#)

[Fondos de Inversión](#)

[Formato para mis Movimientos](#)

[Noticias](#)

[Glosario](#)

[Nuestras Oficinas - Contacto](#)

» [Bienvenido a OldMutualNet](#)

Inicio

Old Mutual Net

Bienvenido a la sección exclusiva y confidencial para clientes de Old Mutual

Servicio Atención al Cliente
Tel. 01(55) 5093 0220
01 800 0217 569
E-mail: servicio@oldmutual.com.mx
Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.

Por favor digite su contraseña

Contraseña:

[¿Olvide mi Contraseña?](#)

Si no recuerda el nombre de Usuario o clave de acceso
Por favor comuníquese al Centro de Atención al Inversionista al **5093 0220** en la Cd. de México
o al **01800 0217 569** en el interior de la República Mexicana.
Para utilizar este servicio en línea es necesario contar con [Internet Explorer 10](#) o superior.



Introduzca su "Contraseña" y presione "Aceptar".
Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

Tome nota: Si es la primera vez que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, por favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.



ÍNDICE

Una vez que haya ingresado al portal diríjase a la opción **“Documentos en línea”** en el menú izquierdo.

Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formato para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

Mis Contratos

Inicio

» Mis Contratos

Nombre Cliente:

Número de Contrato / Póliza	Nombre del plan contratado	Núm. de Referencia para Depósitos Bancarios	Ahorro e Inversión			Beneficio por fallecimiento (suma asegurada + saldo de inversión)	Perfil de inversión
			Valuación	Suma asegurada			
	OLD MUTUAL VISIÓN		\$2,981.67	\$218,723.77	\$221,705.44	Dinámico	
Total:			\$2,981.67				

*Los productos de inversión conllevan un riesgo de mercado, incluyendo una posible minusvalía en el capital invertido. Old Mutual no garantiza rendimiento alguno.

Old Mutual Net

*Si usted cuenta con un contrato del producto Contigo o Afluent y no puede visualizarlo en el portal, Favor de llamar a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

La responsabilidad máxima de Old Mutual Life, S.A. de C.V. por vida asegurada es de \$2,000,000.00 M.N.

La suma asegurada se calcula en base a la regla general del producto la cual podrá ser consultada en la póliza correspondiente.

El cálculo del beneficio por fallecimiento se calcula con base a la suma asegurada más el saldo del contrato.

Servicio Atención al Cliente
Tel. 01(55) 5193 0220
01 800 0217 559
E-mail: servicio@oldmutual.com.mx
Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.



ÍNDICE



A continuación se desplegará la opción **“Consulta de documentos”** en el menú izquierdo, donde se le solicitará su **TOKEN VIRTUAL** (serie numérica).

Old Mutual Net

La responsabilidad máxima de O

La suma asegurada se calcula e

El cálculo del beneficio por falleci

Servicio Atención al Cliente
 Tel. 01(55) 5093 0220
 01 800 0217 569
 E-mail: servicio@oldmutual.com.mx
 Horario de Atención:
 Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.



CONSULTAR LAS CONSTANCIAS

ÍNDICE



- Old Mutual México
- Fondos de Inversión
- Formato para mis Movimientos
- Noticias
- Glosario
- Nuestras Oficinas - Contacto

» Documentos en Línea / [Consulta de Documentos](#)

- Inicio
- Cambio de Contraseña
- Información Básica y de Contacto
- Mis Contratos
- Consultas
- Transacciones
- Old Mutual Investor House
- Documentos en Línea**
 - Consulta de Documentos**
 - Suscripción/Cancelación
 - Preferencias de Notificación
 - Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso

⚠ Para poder consultar estados de cuenta, es necesario que este inscrito al servicio de documentos en línea.

Esta transacción requiere un Token (PIN Temporal).

[Solicitar su Token](#)

Pensando en su seguridad, hemos implementado un servicio de Token (PIN Temporal), que le permitirá realizar operaciones monetarias que impliquen retiro o transferencia de su dinero, así como generación de estados de cuenta, modificación de datos de contacto y cambio de contraseña.

En adelante, antes de realizar estas operaciones, deberá solicitar el envío de un PIN Temporal vía mensaje de texto al número de su celular registrado en nuestro sistema.

Le incitamos a que valide si su información de contacto se encuentra actualizada, ingresando a la opción 'Información Básica y de Contacto' o comunicándose a nuestro servicio de atención al cliente (SAC) desde el área Metropolitana 5093 0220 o del interior de la República Mexicana al 01800 0217 569.

Haga clic [aquí](#) para validar y/o actualizar su información.

Old Mutual Net

Servicio Atención al Cliente
 Tel. 01(55) 5083 0220
 01 800 0217 569
 E-mail: servicio@oldmutual.com.mx
 Horario de Atención:
 Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.



Solicite su TOKEN VIRTUAL TEMPORAL (serie numérica) posteriormente de clic en "Aceptar".



OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

ÍNDICE

The screenshot shows the Old Mutual website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Fondos de Inversión', 'Formato para mis Movimientos', 'Noticias', 'Glosario', and 'Nuestras Oficinas - Contacto'. Below this is a secondary navigation bar with 'Inicio', 'Cambio de Contraseña', 'Información Básica y de Contacto', 'Mis Contratos', 'Consultas', 'Transacciones', 'Old Mutual Investor House', 'Documentos en Línea', 'Consulta de Documentos', 'Suscripción/Cancelación', 'Preferencias de Notificación', 'Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso', and 'Old Mutual Net'. A central alert box is displayed, titled 'Aviso', with the following text: 'Hemos enviado el Token (PIN Temporal) solicitado al número de celular y al correo electrónico registrado. Información importante: El PIN generado y entregado, tendrá una vigencia de treinta (30) minutos, pasado ese tiempo se inactivará. Este PIN le servirá para realizar las operaciones que desee dentro de su tiempo de vigencia. Tiene tres oportunidades de ingreso fallido del PIN, generándose luego un bloqueo temporal del servicio hasta que culmine la vigencia del mismo. Es posible que se presenten retrasos en la entrega del mensaje de texto con el PIN Temporal como consecuencia de la congestión de la red celular o problemas propios de las operadoras.' A 'Continuar' button is located at the bottom of the alert box. On the right side of the page, there is a 'Indicadores financieros' section with a table of values and a 'Su voz en Old Mutual' logo. The footer contains the text 'Copyright 2014 Old Mutual México'.

Indicadores financieros	
CETES 28	0.02
TJIE 28	0.06
FIX	19.3
IPC	46913.47
SPOT VXL	19.64

Tips de Seguridad

Su voz en Old Mutual

Copyright 2014 Old Mutual México



Siga los pasos para **consultar** sus documentos.



OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

Ahora recibirá su
TOKEN VIRTUAL TEMPORAL
o serie numérica como
mensaje de texto en su celular
y en su correo electrónico
registrado en sus
"Datos de Contacto"

ÍNDICE



OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES



OLD MUTUAL **INFORMA**

Con Old Mutual Net usted puede consultar todo lo relacionado a su plan de ahorro e inversión.

Asunto:Token virtual o pin temporal

Apreciable cliente

Hemos generado para usted su **Token virtual o pin temporal** para realizar de manera segura su transacción en el portal Old Mutual Net.

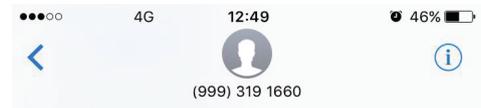
TOKEN VIRTUAL ES:337400

Recuerde que su tranquilidad para Old Mutual es muy importante.

Sin más por el momento, le reiteramos que nos encontramos a sus órdenes a través del Servicio Atención al Cliente en los teléfonos 01(55) 5093 0220 o al 01800 0217 569 en el interior de la República Mexicana, o bien en el correo electrónico servicio@oldmutual.com.mx

**Atentamente,
Old Mutual México**

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos (en lo sucesivo de manera individual o conjunta la "Ley"), Old Mutual Operadora de Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión, Old Mutual Life, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Old Mutual") con domicilio en Bosque de Cruces No. 162 Primer Piso, Col. Bosques de las Lomas, C.P. 11700, Del. Miguel Hidalgo, México, D.F., hace de su conocimiento que los datos personales y/o personales sensibles y patrimoniales que se recaben tendrán la finalidad de cumplir con el acto jurídico existente entre Old Mutual y el Titular de los Datos ("el Solicitante"). Usted puede consultar el contenido completo del presente Aviso de Privacidad en la página electrónica www.oldmutual.com.mx Para todos los efectos legales a que haya lugar con firma autógrafa de la presente solicitud manifiesto mi consentimiento expreso para la recopilación y tratamiento de mis datos personales y/o personales sensibles y patrimoniales. Fecha de Actualización: 20 de enero del 2014





ÍNDICE

Una vez recibido el token o serie numérica introdúzcalo en un tiempo menor a 20 minutos, ya que éste cuenta con vigencia.



OLDMUTUAL

Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formato para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

» Documentos en Línea / Consulta de Documentos Salir

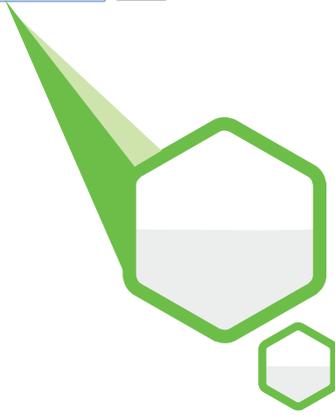
- Inicio »
- Cambio de Contraseña
- Información Básica y de Contacto
- Mis Contratos
- Consultas
- Transacciones
- Old Mutual Investor House
- Documentos en Línea**
- Consulta de Documentos**
- Suscripción/Cancelación
- Preferencias de Notificación
- Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso

Old Mutual Net

Servicio Atención al Cliente
 Tel. 01(55) 5093 0220
 01 800 0217 559
 E-mail: servicio@oldmutual.com.mx
 Horario de Atención:
 Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.

Esta transacción requiere un Token (PIN Temporal).

Ingrese su Token (PIN Temporal).



En Consulta de Documentos, por favor **introduzca** su TOKEN VIRTUAL TEMPORAL o serie numérica y de clic en "Aceptar".



OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

ÍNDICE



[Old Mutual México](#)

[Fondos de Inversión](#)

[Formato para mis Movimientos](#)

[Noticias](#)

[Glosario](#)

[Nuestras Oficinas - Contacto](#)

» Documentos en Línea / [Consulta de Documentos](#)

[Salir](#)

Inicio

[Cambio de Contraseña](#)

[Información Básica y de Contacto](#)

[Mis Contratos](#)

[Consultas](#)

[Transacciones](#)

[Old Mutual Investor House](#)

Documentos en Línea

[Consulta de Documentos](#)

[Suscripción/Cancelación](#)

[Preferencias de Notificación](#)

[Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso](#)

Old Mutual Net

Servicio Atención al Cliente
Tel. 01(55) 5093 0220
01 800 0217 569
E-mail: servicio@oldmutual.com.mx
Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.

Selecione un Contrato:

121392

Selecione un contrato

121392

Documentos disponibles:

Documentos Contractuales

Estado de Cuenta

Descargue en línea sus documentos más recientes.

Podrá descargar cualquiera de los documentos relacionados a continuación, o seleccionarlo.

Constancias

[Constancia Dividendos Titulares 2015](#)

[Constancia Intereses Titulares 2015](#)

[Constancia Dividendos Titulares 2016](#)

Selecione su número de contrato, para poder descargar su constancia correspondiente.

Contrato Comisión Mercantil

[Contrato de Comisión Mercantil](#)

[Anexo Único](#)

Para poder visualizar sus documentos, es necesario que tenga instalado Adobe® Reader en su computadora.





OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

ÍNDICE

Encontrará sus constancias en formato PDF para descargar por cada uno de los contratos que tenga activos con nosotros.

México | Intranet | Old Mutual Net

lunes, 27 de febrero de 2017 » Documentos en Línea / Consulta de Documentos BaMar | Logout

OLDMUTUAL **SOC**

Inicio
Información Básica y de Contacto
Buscar Contrato
Contrato Inversión
Contrato Seguros
Solicitud
Kits de bienvenida
Comisiones Financial Planner
Domiciliación
Documentos en Línea
Consulta de Documentos
Suscripción/Cancelación
Finanzas
Financial Planner
Agente Independiente
Atención Telefónica
Old Mutual Retail

operations center

Ciente:
Contrato:

» **Consulta de Documentos en Línea**

Documentos disponibles: Documentos Contractuales Estado de Cuenta

Descargue en línea sus documentos más recientes.
Podrá descargar cualquiera de los documentos relacionados a continuación con tan solo seleccionarlo

Constancias		
Constancia Aportaciones 2014	Constancia Ganancia/Pérdida RV 2014	Constancia Intereses Titulares 2014
Constancia Aportaciones 2015	Constancia Ganancia/Pérdida RV 2015	Constancia Intereses Titulares 2015
Constancia Dividendos Titulares 2015		

Para poder visualizar sus documentos, es necesario que tenga instalado Adobe® **Get ADOBE® READER** en su computadora.

[Términos y Condiciones del Servicio](#)

Seleccione su constancia.



RECUPERAR LA CONTRASEÑA

ÍNDICE

Después de haber ingresado su usuario (RFC), utilice el botón de "Olvido de contraseña" como se muestra en la siguiente pantalla.



[Old Mutual México](#)

[Fondos de Inversión](#)

[Formato para mis Movimientos](#)

[Noticias](#)

[Glosario](#)

[Nuestras Oficinas - Contacto](#)

» Bienvenido a OldMutualNet

Inicio

Old Mutual Net

Bienvenido a la sección exclusiva y confidencial para clientes de Old Mutual

Bienvenido

Por favor digite su contraseña

Contraseña:

[¿Olvide mi Contraseña?](#)

Servicio Atención al Cliente
Tel. 01(55) 5093 0220
01 800 0217 569
E-mail: servicio@oldmutual.com.mx
Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.

Si no recuerda el nombre de Usuario o clave de acceso
Por favor contacte al Centro de Atención al Inversionista al **5093 0220** en la Cd. de México
o al **01800 0217 569** en el interior de la República Mexicana.
Para utilizar este servicio en línea es necesario contar con [Internet Explorer 10](#) o superior.



De clic en
"¿Olvidé mi contraseña?".



OLDMUTUAL

Hagamos Grandes Cosas Juntos

INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

ÍNDICE



[Old Mutual México](#)

[Fondos de Inversión](#)

[Formato para mis Movimientos](#)

[Noticias](#)

[Glosario](#)

[Nuestras Oficinas - Contacto](#)

» OldMutual / [Restablecimiento de Contraseña](#)

[Inicio](#)

Old Mutual Net

Reestablecimiento de Contraseña

Servicio Atención al Cliente
Tel. 01(55) 5093 0220
01 800 0217 569
E-mail: servicio@oldmutual.com.mx
Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.

Por favor proporcione la respuesta a su pregunta de seguridad

¿Cuál era la marca de su primer carro?

Respuesta:

Ingrese su Usuario:

Usuario:



Ingrese Código:

[Nuevo código](#)

Ingrese su respuesta de seguridad, posteriormente escriba su Usuario, capture el código y de clic en "Enviar"

Servicio Atención al Cliente Tel. 01(55) 5093 0220 o 01 800 0217 569

E-mail: servicio@oldmutual.com.mx

Horario de Atención

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.



Old Mutual México



@OldMutualMéxico



Old Mutual México



/oldmutualmex