

APP DIGITAL APPLICATION FORMS

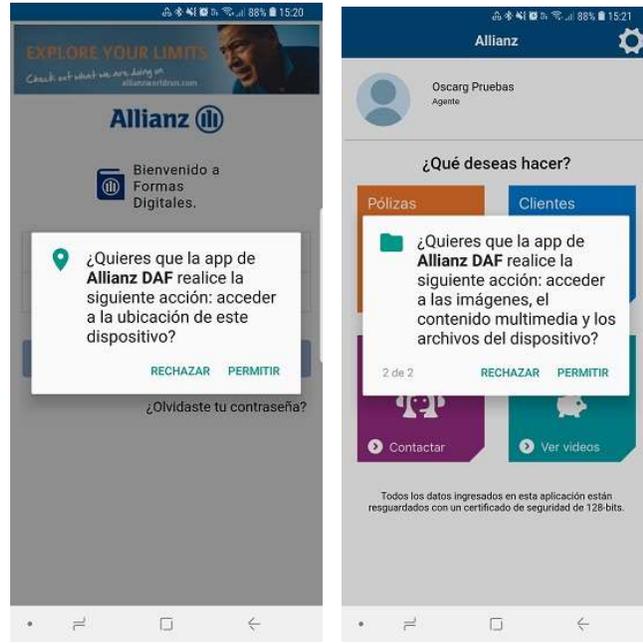
MANUAL DE USO

CONFIGURACIÓN DEL DAF

Descarga el DAF desde Play store o App Store, buscando "Allianz DAF"

Asegúrate de que tu dispositivo tenga activada la Ubicación, si no lo está, el DAF te lo hará saber y te permitirá configurarlo (sin esta configuración la firma de los documentos mencionará que fue capturada en el domicilio que fue capturado en los datos del cliente)

El DAF requiere acceso a las imágenes¹, contenido multimedia y archivos del dispositivo; asegúrate de **Permitir esta funcionalidad** cuando la aplicación te lo solicite



CARACTERÍSTICAS DEL DAF

| | |
|------------------|---|
| Pólizas | Para capturar solicitudes |
| Clientes | Para administrar las solicitudes |
| Productos | Contiene videos de los diferentes productos |
| Help Desk | Contactar ayuda en caso necesario |



¹ La Firma biométrica y el escaneo de documentos utilizan la cámara del dispositivo utilizado

CAPTURAR UNA SOLICITUD

Utiliza la opción “Pólizas” para capturar una nueva solicitud.

IMPORTANTE: el DAF registra los datos de la geolocalización en la que se realizó la captura de la información del cliente como parte de la firma aceptada por éste, por lo que no olvides configurar tu dispositivo móvil activando tu ubicación.



NO OLVIDES activar tu ubicación

Utiliza esta opción y llena todos los datos solicitados.

Mapa Captura

Código Postal *
05219

Estado *
CIUDAD DE MEXICO

Delegación o Municipio *
CUAJIMALPA

Colonia *
GRANJAS NAVIDAD

Calle *
Noche Buena

Número Exterior *
LT17MZG

Número Interior

Ingresa ID de identificación.

7485960483626

Aceptar

Identificación contratante

CREDENCIAL PARA VOTAR (IFE O INE)

de Francisca y

CAPTURA “FUERA DE LÍNEA”

El DAF te permite capturar todos los datos de una solicitud en modo “Fuera de línea”.

IMPORTANTE: el proceso de captura “Fuera de línea” te permitirá llegar hasta la pantalla de “Beneficiarios” para que, cuando retomes la captura “En línea” continúes con la validación, pago y emisión.



NO LO OLVIDES: Puedes capturar una solicitud sin tener conexión a Internet y finalizarla estando con el Cliente (con Internet)

VALIDACIÓN

Una vez que hayas capturado todos los datos el DAF enviará a validación toda la información capturada.

Nota: Cuando la solicitud ha sido validada, ya no podrá sufrir modificaciones en los datos.



PAGO / AUTORIZACIÓN

Como resultado de la “Validación” el DAF obtiene 2 opciones:

1. Pagar en línea o pago subsecuente
2. Requiere Autorización

En este momento puedes elegir entre “Realizar el primer pago en línea” (únicamente con tarjeta de crédito) o no hacerlo, caso en el cual podrás dejar programado el pago para una fecha posterior a partir de un día después.

Pago en Línea (TdC)

Captura todos los datos de pago y completa con el botón “Pagar ahora”

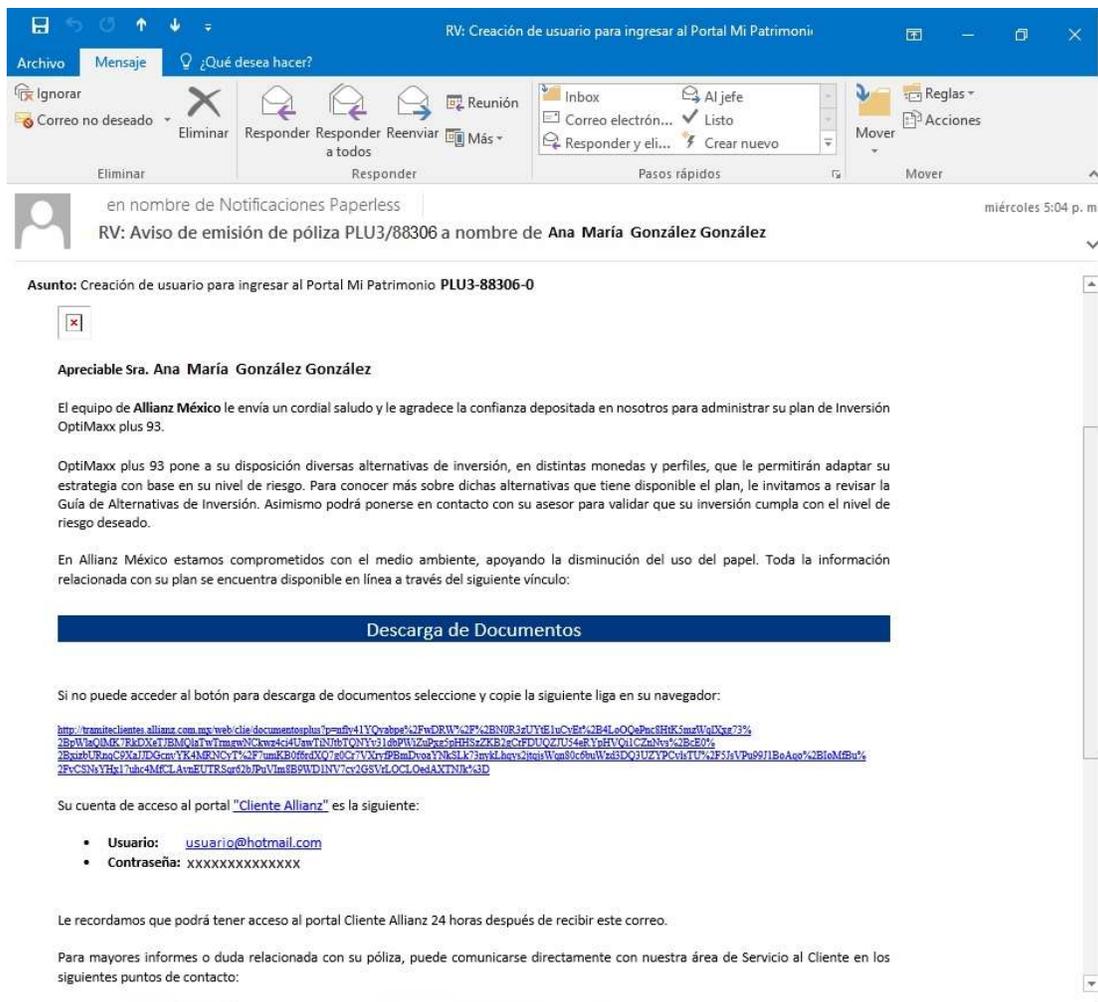
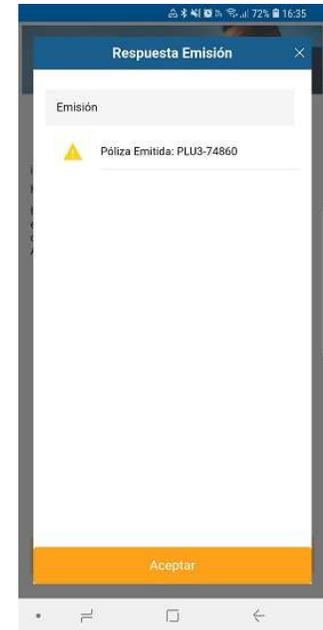
Si el medio de pago elegido lo autoriza, el DAF mostrará el mensaje de confirmación del pago realizado.

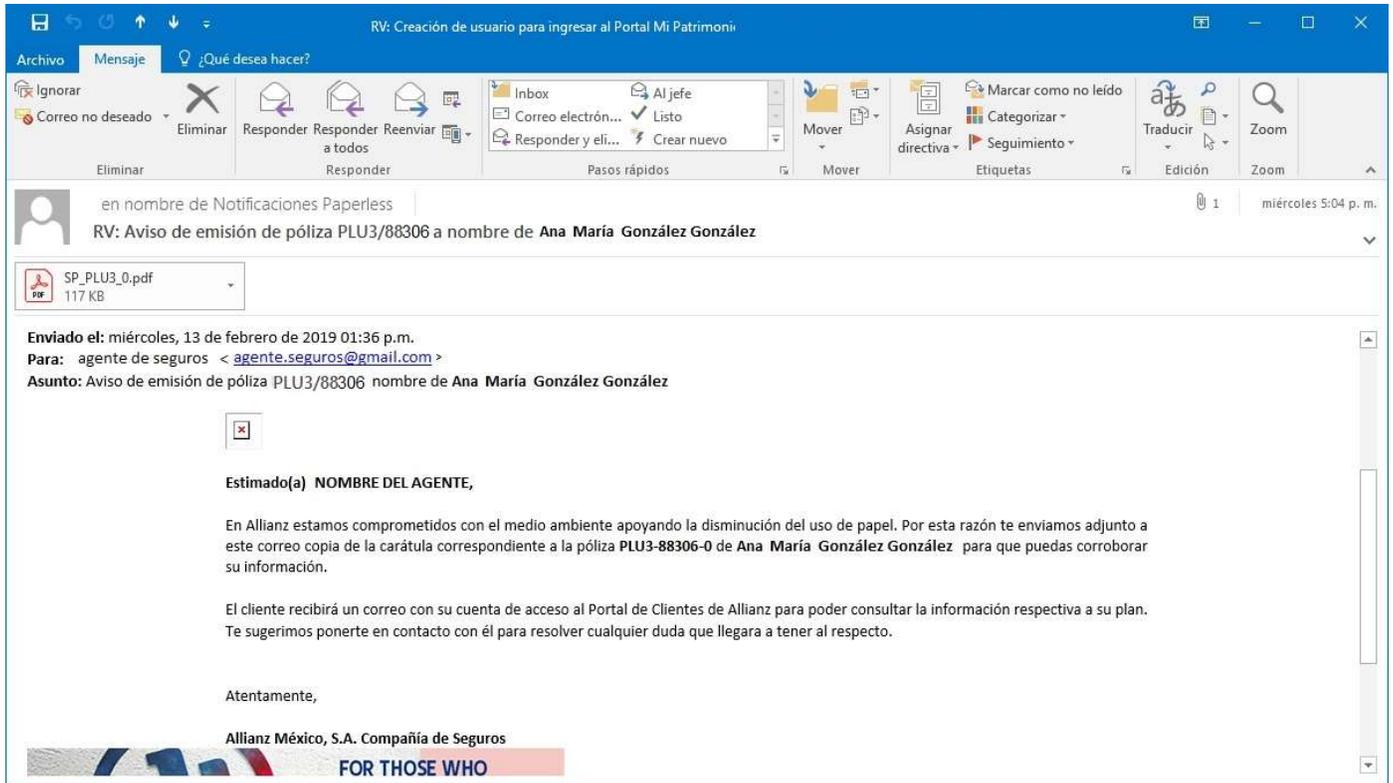
Cuando se realiza el “Pago en línea” el cliente recibe un correo de confirmación del pago realizado

Una vez confirmado el “Pago en línea” finaliza completando los datos del pago subsecuente y confirmando que “la tarjeta con la que se hizo el pago en línea es la misma que se capturó para los pagos subsecuentes”

Listo la póliza quedó emitida: el DAF enviará:

1. Al cliente
 - a. Un correo con la documentación de la solicitud
 - b. Los datos de acceso al portal de clientes para que pueda ver la póliza
2. Al agente
 - a. Un correo con la carátula de la póliza emitida

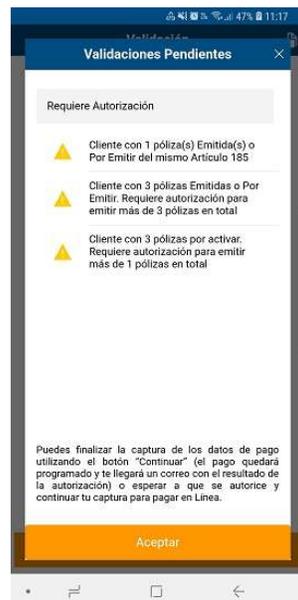




AUTORIZACIÓN

La 2ª opción arrojada por la validación es cuando la solicitud requiere "Autorización", que se mostrará mediante un mensaje, cuyo texto dependerá del resultado pero que tendrá un formato como el de la imagen de la derecha

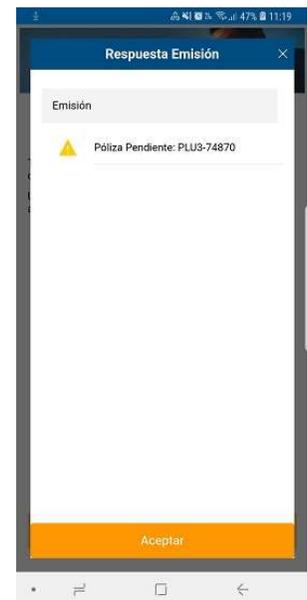
Si lo deseas el DAF te permitirá continuar capturando los datos de cobro (con la pantalla de "Pago subsecuente") y posterior a la autorización la póliza quedará "Pendiente de cobro" para la fecha registrada.



Requiere Autorización



Haz clic en "Continuar"



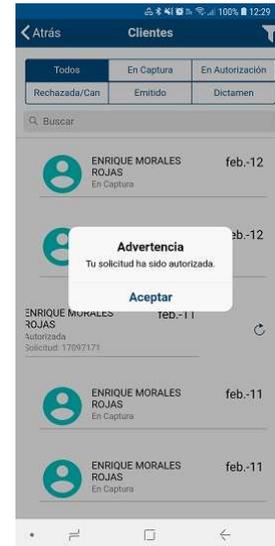
La Póliza ya quedó "Pendiente de cobro"

MENÚ CLIENTES

El menú “Clientes” muestra todas las solicitudes que has capturado, la fecha, el nombre del cliente y el estatus

En este menú el DAF te permite realizar una búsqueda por nombre (como en la imagen de la derecha), así como filtrar por estatus “En captura”, “En Autorización”, “Emitido”, etc.

También puedes actualizar el estatus de las solicitudes “arrastrando” hacia la izquierda la solicitud y haciendo “Tap” en el botón “Actualizar”



El detalle de los estatus es el siguiente:

| Estatus | Descripción | Acción a realizar |
|---|---|--|
| En captura | Mientras no llegue a validación | Se puede modificar |
| Emitida | Una vez cobrada y emitida | No permite modificar |
| Error | Se encontró un error durante la validación | Se puede retomar la captura y corregir el error |
| En autorización con datos de cobro | Requiere autorización ² , ya tiene capturados los datos de cobro | El DAF sólo espera la autorización ³ , una vez autorizada en automático envía a emitir |
| En autorización sin datos de cobro | Requiere autorización, falta capturar los datos de cobro | Una vez autorizada, el DAF requiere retomar ⁴ la solicitud y capturar los datos de cobro, ya sea cobro en línea o subsecuente |

REPORTAR PROBLEMAS

En caso de requerir ayuda, por favor:

- No cierres el DAF, y realiza un “Screenshot” del mensaje o pantalla que obtuviste.
- Llama o escribe por correo electrónico desde el Menú “Help desk” de tu dispositivo adjuntando el nombre del cliente, tu nombre **y el número de Solicitud** que se encuentra en el Menú “Clientes” en la parte inferior de los datos. Si escribes por correo, envíanos un número telefónico en el cual te podamos contactar de inmediato.
- Menciona el dispositivo (Marca, modelo y versión de sistema operativo) con el que hiciste el registro de la solicitud.

| | |
|------------------------------------|---------|
| ALFREDO LOPEZ GALVAN | feb.-12 |
| En autorización con datos de cobro | |
| Solicitud: 17097197 | |

² Si al realizar la validación se requiere autorización el DAF permite continuar con la captura de los datos de cobro o Guardar y salir al menú principal; para cada caso la emisión deberá completarse de manera distinta.

³ Cuando la solicitud se autorice te deberá llegar un correo electrónico mencionando que la solicitud fue Autorizada, y 15 minutos después (aprox), la póliza se emitirá; una vez que recibas el correo arrastra hacia la izquierda en tu Smartphone la solicitud y haz “Tap” (clic) en el botón “Actualizar” para que se actualice a “Emitida”

⁴ Para retomar una solicitud haz “Tap” sobre la solicitud y elige “Retomar captura”