

# GUÍA PARA REALIZAR SUS PAGOS POR INTERNET

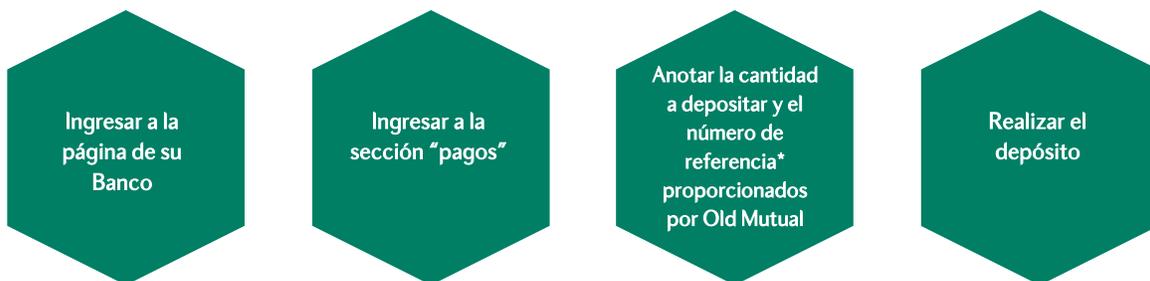
## OLD MUTUAL LIFE S.A. DE C.V.

**¡La manera más fácil y segura para realizar sus pagos a tiempo!**

Esta guía le permitirá realizar sus operaciones financieras de manera rápida desde la comodidad de su casa u oficina dentro de un marco de completa seguridad y confidencialidad por Internet, sin tener que acudir a una sucursal del banco de su preferencia.

Recuerde que su número de referencia de Old Mutual consiste en 7 caracteres y 2 dígitos de verificación.

### Transferencia Electrónica CIE



\* Usted puede obtener su número de referencia a través de Old Mutual Net o kit de bienvenida.

### Requisitos para realizar los pagos por Internet:

- Tener una cuenta vigente en el banco de su preferencia.
- Solicitar al ejecutivo de la sucursal una Clave de Acceso o NIP para transacciones en línea.

## Ejemplo de banca electrónica con Banamex

- Ingrese a la página de Internet [bancanet.banamex.com](http://bancanet.banamex.com)
- Capture el No. de cliente que se encuentra en el contrato o estado de cuenta.
- Ingrese su clave alfanumérica.
- Inicialmente deberá registrar la cuenta de Old Mutual en la opción **“Transferencias y Pagos”**, sección **“administración de cuentas”** y posteriormente **“alta de cuentas”**.
- Debe dar de alta la cuenta y llenar los campos:
  - Banco: Banamex
  - Tipo de cuenta: Cheques
  - Sucursal: 870
  - Número de cuenta: 554563
  - Alias de la Cuenta: El que usted desee y le sea fácil reconocer en próximas ocasiones.
  - Importe Máximo por pago: Usted lo decide.
- Una vez dada de alta la cuenta de Old Mutual Operadora Life , S.A. de C.V. (esto generalmente toma 30 minutos), diríjase a la opción **“Transferencias y pagos”**, sección **“transferencias”** y posteriormente **“A otras cuentas”**.
- Elija la cuenta de retiro (cuenta origen para pagar) y la cuenta de Old Mutual, la cual encontrará bajo el nombre que usted le haya asignado.
- Capture el importe que depositará.
- En el campo de **referencia numérica** capture su número de cuenta proporcionado por Old Mutual, el cual puede encontrar en su **portal transaccional o en el kit de bienvenida** (en este caso digite **sólo el número de referencia sin letras**).
- En el campo de **referencia alfanumérica** capture su número de cuenta proporcionado por Old Mutual, **incluyendo el dígito verificador** (misma referencia anterior, pero incluyendo letras).
- Oprima continuar y revise cuidadosamente la operación en la pantalla de confirmación.
- Por su seguridad deberá **ingresar nuevamente la Clave Dinámica**.
- Oprima el botón de continuar y posteriormente pagar.

## Ejemplo de banca electrónica con Bancomer

- Ingrese a la página de Internet **www.bancomer.com.mx**, seleccione la opción banca en línea de BBVA-Bancomer, para posteriormente digitar su código de cliente y clave.
- En Banca en Línea Servicio Patrimonial seleccione la opción de **“pago de servicios”**, sección **“pagar un servicio”** y posteriormente **“CIE”**.
- Capture Old Mutual en la pantalla de **“escriba nombre o razón social”**.
- Seleccione la empresa **Old Mutual Operadora Life S.A. de C.V.**, con el número de convenio **CIE 70915**.
- Elija la cuenta de retiro (cuenta origen para pagar).
- Capture **su número de referencia de su cuenta Old Mutual** proporcionado por Old Mutual, el cual puede encontrar en su **portal transaccional o en el kit de bienvenida**
- Capture el importe a depositar y la fecha de programación de pago.
- Utilice el **botón “Continuar”**.
- Por último verifique sus datos, capture su clave de operación y presione el **botón “Aplicar pago”**.

## Ejemplo de banca electrónica con HSBC

- Ingrese a la página de Internet **www.hsbc.com.mx** y seleccione la opción **“Banca Personal por Internet”**.
- Ingrese a su cuenta personal del banco, con usuario, clave y **OTP** (es importante contar con OTP para realizar el proceso de pago).
- Seleccione la opción **“Transferir y Pagar”**, sección **“Pagar mis servicios”** y posteriormente **“buscar otro servicio”**.
- Puede buscar el convenio de **Old Mutual Life S.A. de C.V.**, Sociedad Operadora de Fondos de Inversión con el número **5227**.
- Capture los datos solicitados:
  - Monto máximo a depositar.
  - **Referencia 1**, proporcionado por Old Mutual, el cual puede encontrar en su **portal transaccional o en el kit de bienvenida**.
- Se muestra un resumen de la opción y si los datos están correctos, se utiliza el **botón “Confirmar”**.
- Finalmente para registrar el servicio se **solicita la contraseña única OTP**.

- Una vez registrado el servicio se continúa a la realización del pago, ingresando a **“Pagar mis servicios”**. En esta sección se busca el servicio y la opción **“Pagar”**
- Se selecciona la **cuenta del retiro** (cuenta origen para pagar) y el **importe** (mínimo \$1,500). Una vez todo diligenciado se usa el **botón “Pagar”**.
- Se corroboran los datos y se utiliza el **botón “Confirmar”**.
- Por último y por su seguridad se **solicita la contraseña única OTP**.
- Posteriormente tendrá una **pantalla de confirmación**, la cual podrá guardar como comprobante del pago.

### Ejemplo de banca electrónica con Santander

- Ingrese a la página de Internet **www.santander.com.mx** e ingrese a la opción **SUPERNET**. Acá se le solicitará su N° tarjeta o N° de cuenta o Código de Cliente y a continuación su clave del portal. Importante que para llevar a cabo la transacción, tenga habilitado el **SUPER TOKEN**.
- En la opción **“Pagos y Compras”**, encuentra la opción **“Servicios”**.
- Seleccione la cuenta origen para realizar el depósito.
- Posteriormente deberá realizar la **búsqueda de del convenio**. Busque con las palabras **“Old Mutual”** y posteriormente seleccione **“Old Mutual Life CONV 4566”**.
- En el campo **Referencia**, capture la referencia asignada para su contrato proporcionado por Old Mutual, el cual puede encontrar en su **portal transaccional o en el kit de bienvenida**.
- Finalmente coloque el **valor del importe**. A continuación utilice el **botón “Pagar”**.
- Le aparecerá una **pantalla de confirmación**, si todo se encuentra correcto continúe utilizando el **botón “Pagar”**.
- Se generará un comprobante de su pago, el cual le notificará que la transacción se encuentra realizada.

### Ejemplo de banca electrónica con Banorte

- Ingrese a la página de internet **www.banorte.com**, ingresa a **“Banco en Línea”**, con tu usuario, password y Clabe Dinámica.
- Ir a la sección **“Pago de Servicios”**.
- En la sección de búsqueda digité **Old Mutual**. Donde posteriormente seleccionará **“Old Mutual Life”**.
- Posteriormente seleccione la cuenta de la cual se realizará el pago.

- En el campo **Referencia**, capture la referencia para su contrato proporcionado por Old Mutual, el cual puede encontrar en su **portal transaccional o en el kit de bienvenida**.
- Defina el **Importe a pagar** y termine en esta pantalla con el **botón “Enviar”**.
- Se mostrará una **pantalla de confirmación**, donde si la información esta correcta se utilizará el **botón “Aceptar”**.
- Se solicitará su **token** para terminar la transacción. Y en pantalla se presentará la opción de ver el detalle de la transacción o imprimir el recibo.