

Guía de acceso al Portal de consulta de tu **Plan Personal.**



Contenido

- 01 Ingresar al portal
- 02 Recuperar tu contraseña
- 03 Mis Contratos
- 04 Token de Seguridad
- 05 Datos de Seguridad
- 06 Documentos en línea Constancias y estados de cuenta

07 Consultas

- 7.1 Valuación
- 7.2 Avance de Ahorro (sólo Crea y Visión Flex)
- 7.3 Resumen de transacciones
- 7.4 Historial Domiciliación (sólo Crea y Visión Flex)
- 08 Retiro Parcial (sólo Globaltrust, Multitrust, Capital Seguro y Capital Plus)

Bienvenido a tu guía de consulta Skandia Net



Ingresa a nuestra página web www.skandia.com.mx

Usa el botón de "Acceso a Skandia Net y Asesores"



Paso 1

Ingresa a la opción "Plan Personal".



01 Ingresar al portal

Ingresa tu usario el cuál es el RFC.

Si es la primera vez que ingresas al portal:

- Llama al Servicio de Atención al Cliente número **55 50930220 opción 2.**
- Solicita tu acceso al portal.
- Te llegará un correo con una liga y las instrucciones para asignar tu nueva contraseña, al dar click a la liga te direccionará a la página donde podrás asignar la contraseña.
- Al ser tu primer ingreso, tendrás que definir un correo y número de celular donde recibirás todas las notificaciones del portal. Adicional, deberás definir unas preguntas de seguridad, recuérdelas muy bien, ya que después podrás recuperar tu contraseña con ellas.
- Una vez esto, puedes navegar en tu portal.



Cada vez que ingreses desde un dispositivo o navegador nuevo, te pediremos responder una pregunta de seguridad que hayas definido. Después podrás registrar o no el equipo que estes usando.

02 Recupera tu contraseña

Ingresa tu usuario como si ingresaras a tu portal (consulta sección anterior)



Paso 2

En la parte inferior del campo donde pondrías la contraseña encuentras el link "¿Olvidé mi contraseña?"



02 Recupera tu contraseña

Deberás responder una de tus preguntas de seguridad que seleccionaste la primera vez que entraste a tu portal.





Tip Skandia:

En caso de que no recuerdes la respuesta a tu pregunta, tendrás que contactarnos a nuestra línea de atención.

02 Recupera tu contraseña

Recibirás en tu correo registrado (el que escogiste la primera vez que ingresaste al portal) una liga donde se te pedirá crear una nueva contraseña.



03 Mis Contratos

Al ingresar al portal, siempre te aparecerá al inicio la pantalla de mis contratos.

En esta página encontrarás información general de tus contratos como el saldo, número de contrato y número de referencia,

Si seleccionas un número de contrato te mostrará más información.

	Contractor Conserved Contractor Conserved Contractor Security of Contractor	Mis Contratos		
	The second secon			
3 skondio	/-	-	1.40	
Including and a second se	:			

	Server of H in Parent Personality in the	in the second		
_				

04 Token de Seguridad

Para ciertas secciones del portal, por tu seguridad te pediremos un **TOKEN** (pin temporal), el cual te llegará al correo y/o celular que ingresaste la primera vez que entraste al portal. Si quieres cambiar esta información consulta la sección **"Datos de seguridad"**

	Esta (ressocialis requirer an Token (PM Torquor)).	inni
	Persanto en se reguladal, mente inclementado un servico de Toren PM Tenzenic, que la permitir maliar communes normania que	
President and Contracting Providence	Improvemento e a sense e una sense per sense por sense de la sense de contracto y contract	\geq
2	Bellemann Ballemann Bellemann Bellemannn Bellemannn Bellemannn Bellemannn	
	Caretonic Microsoft	
Construction of the Statistical Control of	ana da persona da como tata como tata de presente que a destructiva de la destructiva tendencia del la persona de la destructiva de la destructiva de la dela de la destructiva de la destructiva de la dela dela d la dela dela dela dela dela dela dela de	
1.4 Interface 4 and relation in the children in Contrast whether a registric increase in Annual State 808 2217 202	construir de avecante antesentes, repeateres à la seguri reterinario Mala 6 y es construir à construir d'All'Estateur à lans televisations et 6.000 cuber de la structure a securitation à construir d'All'Estateur de la securitation del la securitation de la securitation de la securitation de la securitation de la securitation de la securitation de la securitation de la securitation de la securitation de la securitation de la securitation de la	
send in any state over at some state	Install Control of Con	

05 Datos de Seguridad

En esta sección podrás cambiar tu teléfono, correo, alias (como quieres que te llamemos) y las preguntas de seguridad.





Tip Skandia:

Esta información debe estar actualizada y correcta, ya que acá enviamos toda la información de tu plan (incluyendo el token).

06 Documentos en línea

Encontrarás dos secciones:





Documentos Contractuales

Constancias: Sirven para la presentación de tu declaración, en caso de que aplique al plan que contrataste.

Póliza: Resume las condiciones de tu seguro (si aplica)

06 Documentos en línea

Encontrarás dos secciones:





06 Documentos en línea

Encontrarás dos secciones:





Para navegar entre secciones, escógela posteriormente da click a este botón.

7.1 Valuación

Podrás conocer el detalle de tu saldo, como se encuentra distribuido entre tu inversión y si cuentas con saldo sin asignar:



7.2 Avance de Ahorro (sólo Crea y Visión Flex)

Conoce lo que haz logrado con tu Ahorro y las características del mismo.





Si tienes domiciliación, podrás ver la cuenta a la que estamos aplicando el cargo.

7.3 Resumen de transacciones

Encuentra los movimientos que se han realizado en tu contrato:

			wen Value same: et 20 de lagetenden del 20(8 10 10 Aguetaciones en el Proviete 175 200 10 Esterno en el Proviete 10 20 Televar fano el 16 de lagete el 2020 provieto 10 20 Televar fano el 16 de lagete el 2020 provieto 10 200	
. ≈ skandia			escapino que la concreta de jou escador es el câmo questa espande el p La cuerte econo iniciador laborardendo de la fairte de comuna ago informando comunarye el Cente de Lamado.	-
mani Tangka di Sabarani Kana yangka dan Wel Sabarani Kanani				~
Harmer Harmer in Station Wangstein Station and Harmer Harmer in Stationary (1999) Harmer in Stationary (1999) Harmer in Stationary (1999)	1/			
Tell 4 Provide Republic Annual Results of the Street Results of th				
And an article				
1 March 1997		And in the test	A 100 00 00 000	



También podrás conocer el saldo inicial y final en cada una de las fechas seleccionadas.

7.4 Historial Domiciliación (sólo Crea y Visión Flex)

Encuentra una a una las domiciliaciones que hemos realizado para tu contrato. En caso de haber sido rechazada podrás encontrar el motivo.



08 Transacciones

8.1 Retiro Parcial (Capital Seguro, Capital Plus, Multitrust No Deducible y Globaltrust)

Desde el portal podrás solicitar retiros hasta por \$200,000, sólo ten en cuenta que la cuenta debe tener 3 meses de estar registrada.

	Transa	acciones
	Ret	iro Parcial
	Skand	ia Investor House
	Docur	nentos en Línea
	skandia Prafar	enciae de Notificación
2		
	The second	
6	And	
2	and the second sec	
	And A Contract Contract of Contract Con	
	Paradeletina del Recherche del 1995 en la constante del 1995 en la constante del 1995 en la constante de la constante del 1995 en la constante de la constante	
	Free right concerning in the limit on her day	
7		and the second se
	the state of the s	ALC: 2744 27 84 84 84



Tip Skandia:

Deberás escoger el fondo del cuál quieres retirar teniendo en cuenta la liquidez de cada uno (el tiempo en que se demora llegar tu dinero a la cuenta). Si tienes dudas consulta a tu Asesor.

Conoce Skandia Care

Queremos ofrecerte contenidos, tips, artículos sobre lo que nos está sucediendo ante estos tiempos difíciles y que sabemos serán de gran interés para ti.

En Skandia pensamos en tu Bienestar Financiero.

Skandia Care es una nueva manera para que estés al día en las finanzas personales y familiares; en el entorno económico y financiero tanto global como local, especialmente ante estos días de coyuntura.

Estamos en www.skandiacare.com





Servicio de Atención al cliente (55) 5093 0220 800 0217 569 Horario de atención 8:00 hrs. a 18:00 hrs. servicio@skandia.com.mx

@SkandiaMexico

