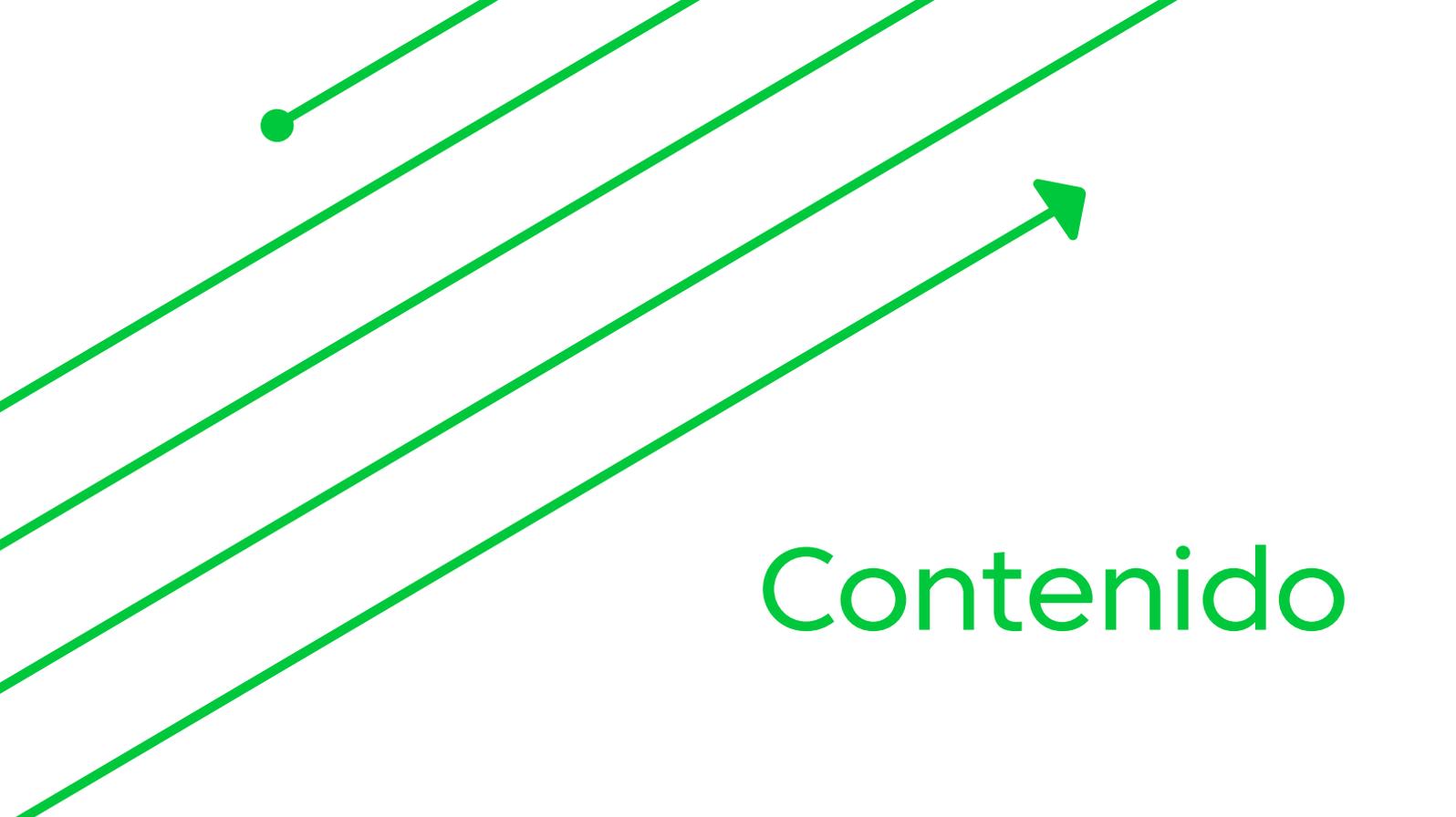




Guía de acceso al
Portal de consulta de tu
Plan Personal.



Contenido

- 01** Ingresar al portal
- 02** Recuperar tu contraseña
- 03** Mis Contratos
- 04** Token de Seguridad
- 05** Datos de Seguridad
- 06** Documentos en línea - Constancias y estados de cuenta
- 07** Consultas
 - 7.1 Valuación
 - 7.2 Avance de Ahorro (sólo Crea y Visión Flex)
 - 7.3 Resumen de transacciones
 - 7.4 Historial Domiciliación (sólo Crea y Visión Flex)
- 08** Retiro Parcial (sólo Globaltrust, Multitrust, Capital Seguro y Capital Plus)

Bienvenido a tu guía de consulta Skandia Net

Paso 1

01 Ingresar al portal

Ingresa a nuestra página web www.skandia.com.mx

Usa el botón de
“Acceso a Skandia Net y Asesores”



Paso 2

Ingresa a la opción “Plan Personal”.

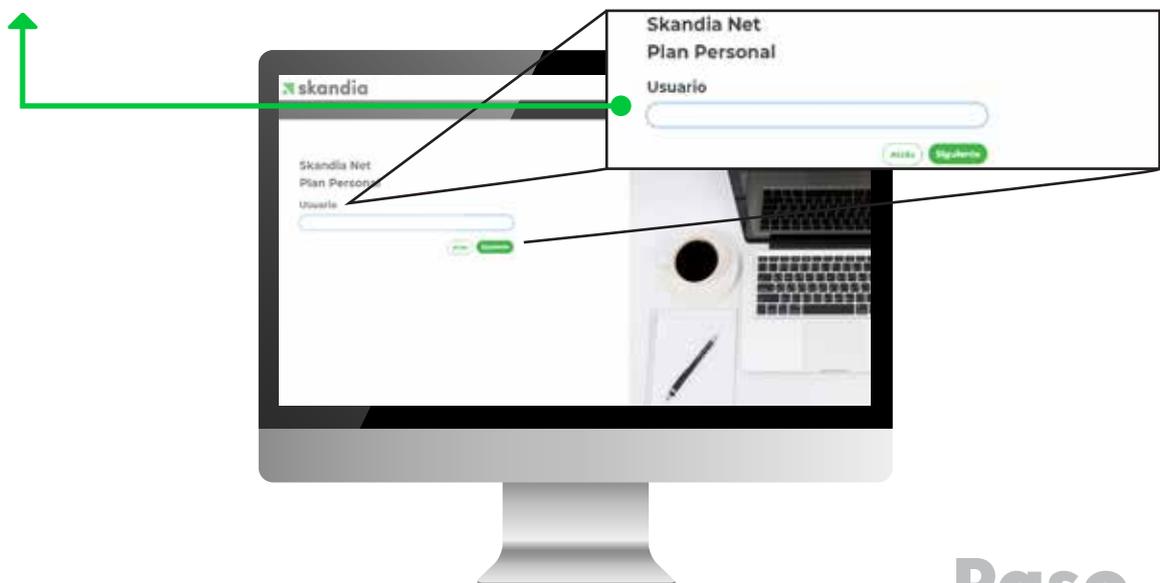


01 Ingresar al portal

Ingresa tu usuario el cuál es el RFC.

Si es la primera vez que ingresas al portal:

- Llama al Servicio de Atención al Cliente número **55 50930220 opción 2**.
- Solicita tu acceso al portal.
- Te llegará un correo con una liga y las instrucciones para asignar tu nueva contraseña, al dar click a la liga te direccionará a la página donde podrás asignar la contraseña.
- Al ser tu primer ingreso, tendrás que definir un correo y número de celular donde recibirás todas las notificaciones del portal. Adicional, deberás definir unas preguntas de seguridad, recuérdelas muy bien, ya que después podrás recuperar tu contraseña con ellas.
- Una vez esto, puedes navegar en tu portal.



Paso 4

Ingresa tu contraseña

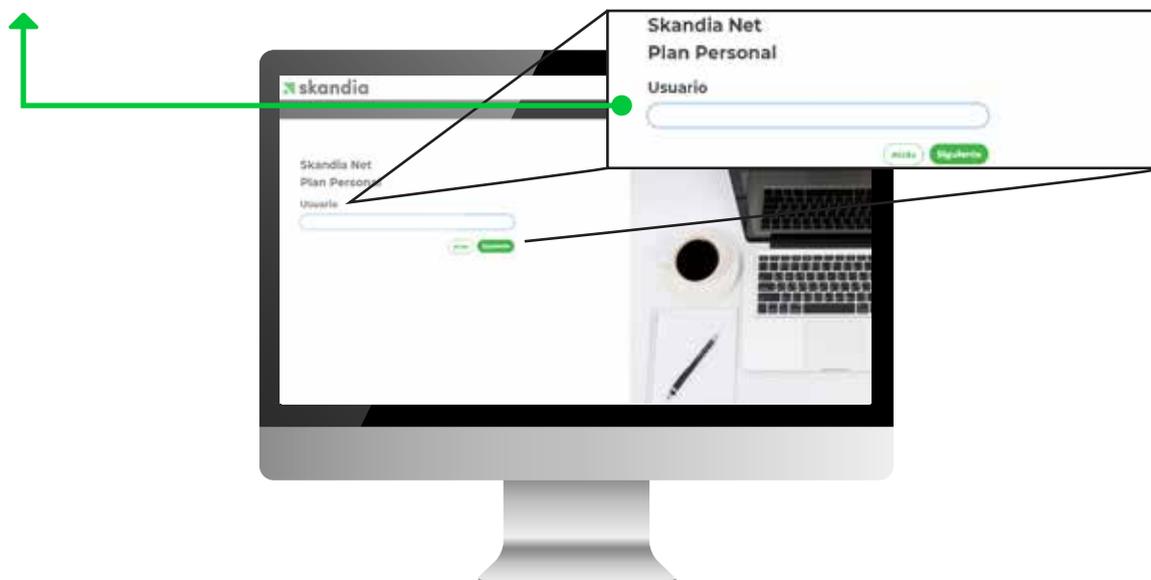


Tip Skandia:

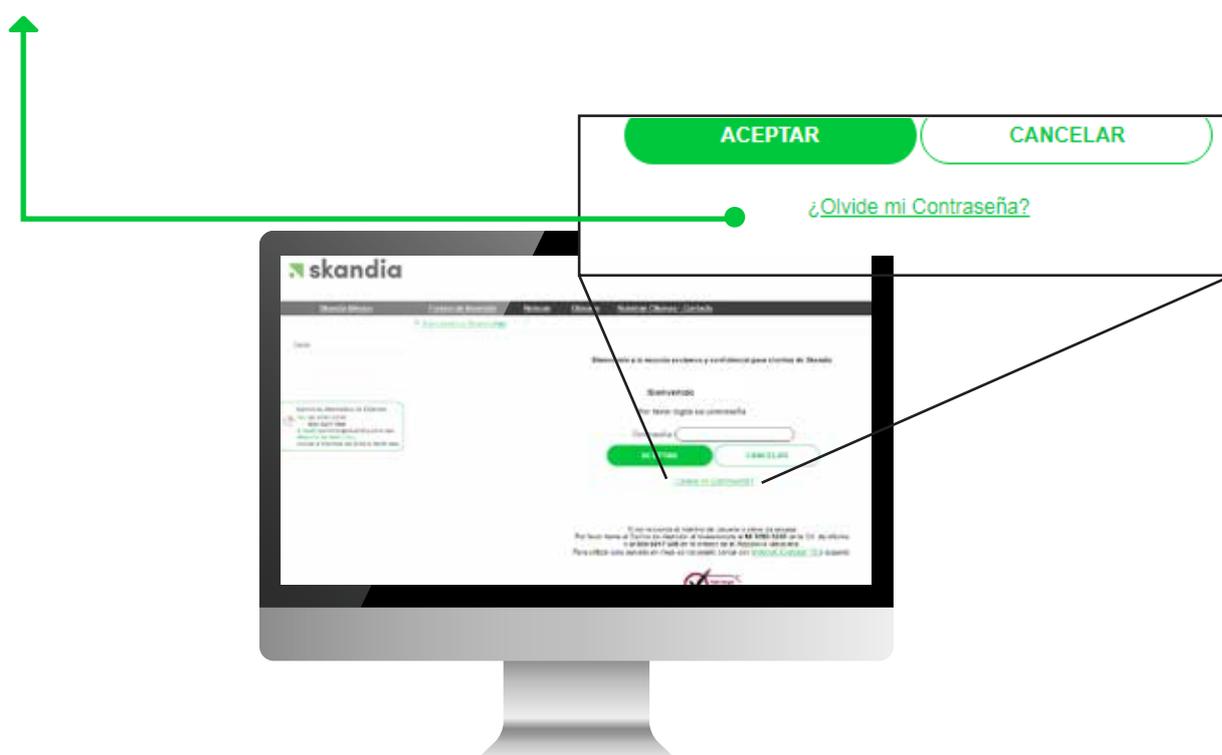
Cada vez que ingreses desde un dispositivo o navegador nuevo, te pediremos responder una pregunta de seguridad que hayas definido. Después podrás registrar o no el equipo que estes usando.

02 Recupera tu contraseña

Ingresa tu usuario como si ingresaras a tu portal (consulta sección anterior)



En la parte inferior del campo donde pondrías la contraseña encuentras el link “¿Olvidé mi contraseña?”



02 Recupera tu contraseña

Deberás responder una de tus preguntas de seguridad que seleccionaste la primera vez que entraste a tu portal.

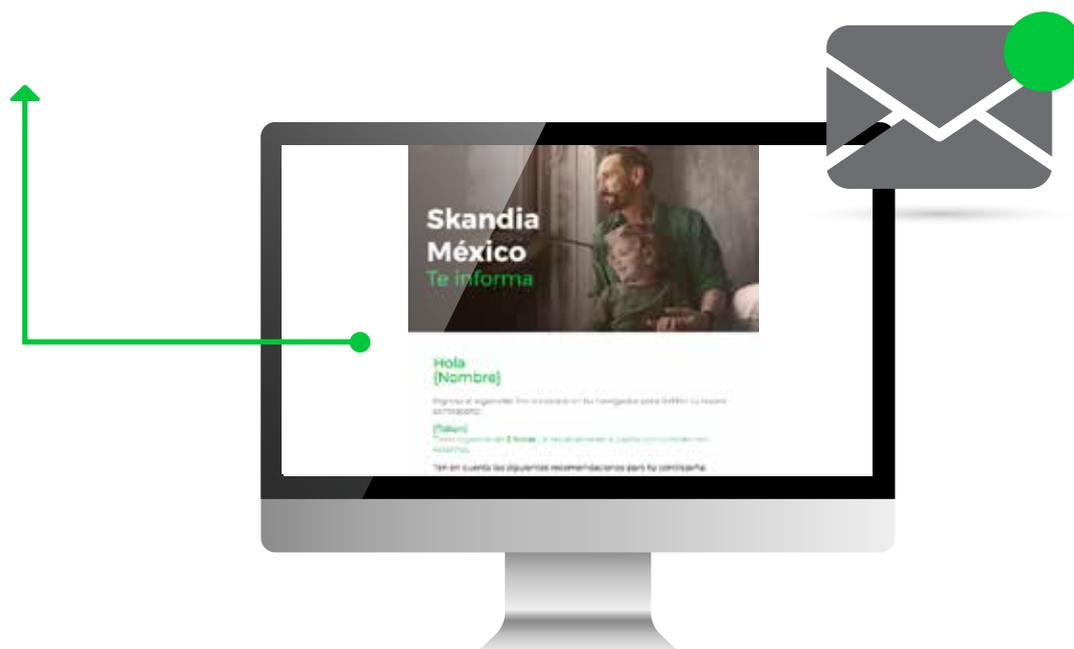


Tip Skandia:

En caso de que no recuerdes la respuesta a tu pregunta, tendrás que contactarnos a nuestra línea de atención.

02 Recupera tu contraseña

Recibirás en tu correo registrado (el que escogiste la primera vez que ingresaste al portal) una liga donde se te pedirá crear una nueva contraseña.



03 Mis Contratos

Al ingresar al portal, siempre te aparecerá al inicio la pantalla de mis contratos.

En esta página encontrarás información general de tus contratos como el saldo, número de contrato y número de referencia,

Si seleccionas un número de contrato te mostrará más información.



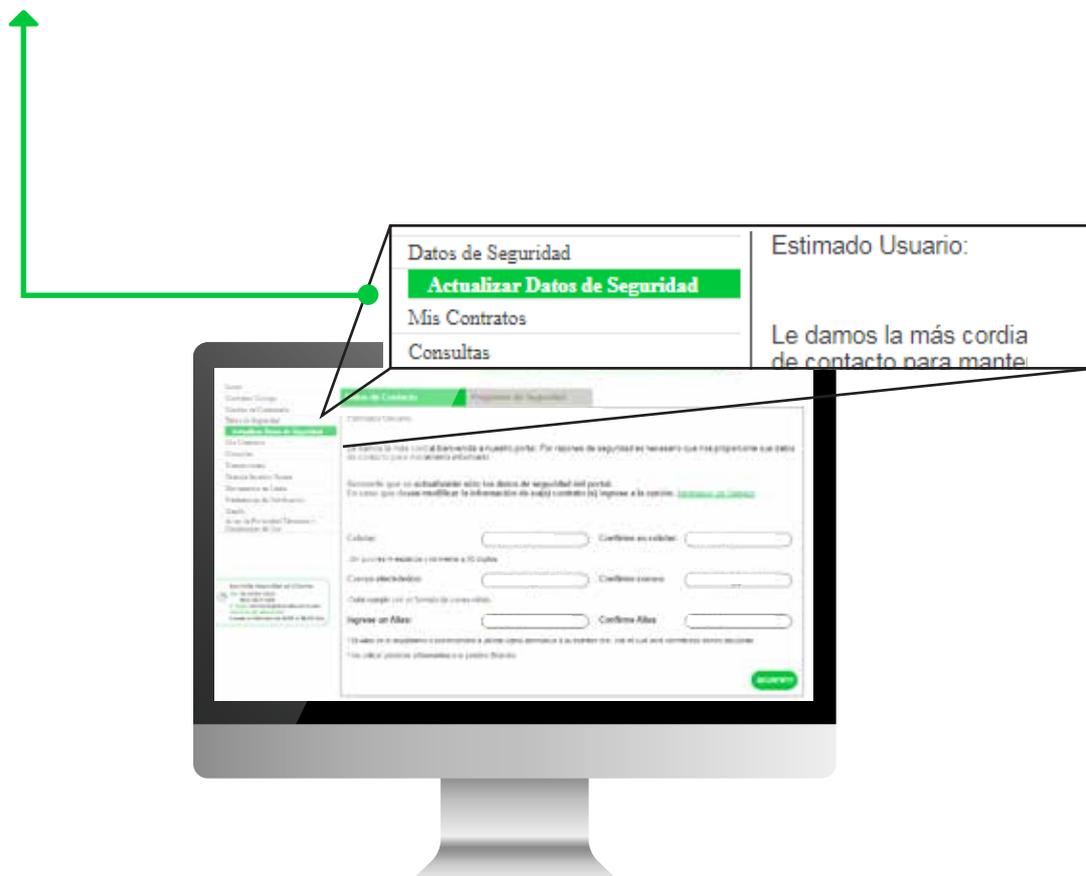
04 Token de Seguridad

Para ciertas secciones del portal, por tu seguridad te pediremos un **TOKEN** (pin temporal), el cual te llegará al correo y/o celular que ingresaste la primera vez que entraste al portal. Si quieres cambiar esta información consulta la sección “**Datos de seguridad**”



05 Datos de Seguridad

En esta sección podrás cambiar tu teléfono, correo, alias (como quieres que te llamemos) y las preguntas de seguridad.



Tip Skandia:

Esta información debe estar actualizada y correcta, ya que acá enviamos toda la información de tu plan (incluyendo el token).

06 Documentos en línea

Encontrarás dos secciones:



Documentos Contractuales

Constancias: Sirven para la presentación de tu declaración, en caso de que aplique al plan que contrataste.

Póliza: Resume las condiciones de tu seguro (si aplica)

06 Documentos en línea

Encontrarás dos secciones:



Estados de cuenta

Encontrarás el resumen de tu contrato a diferentes periodos.

06 Documentos en línea

Encontrarás dos secciones:

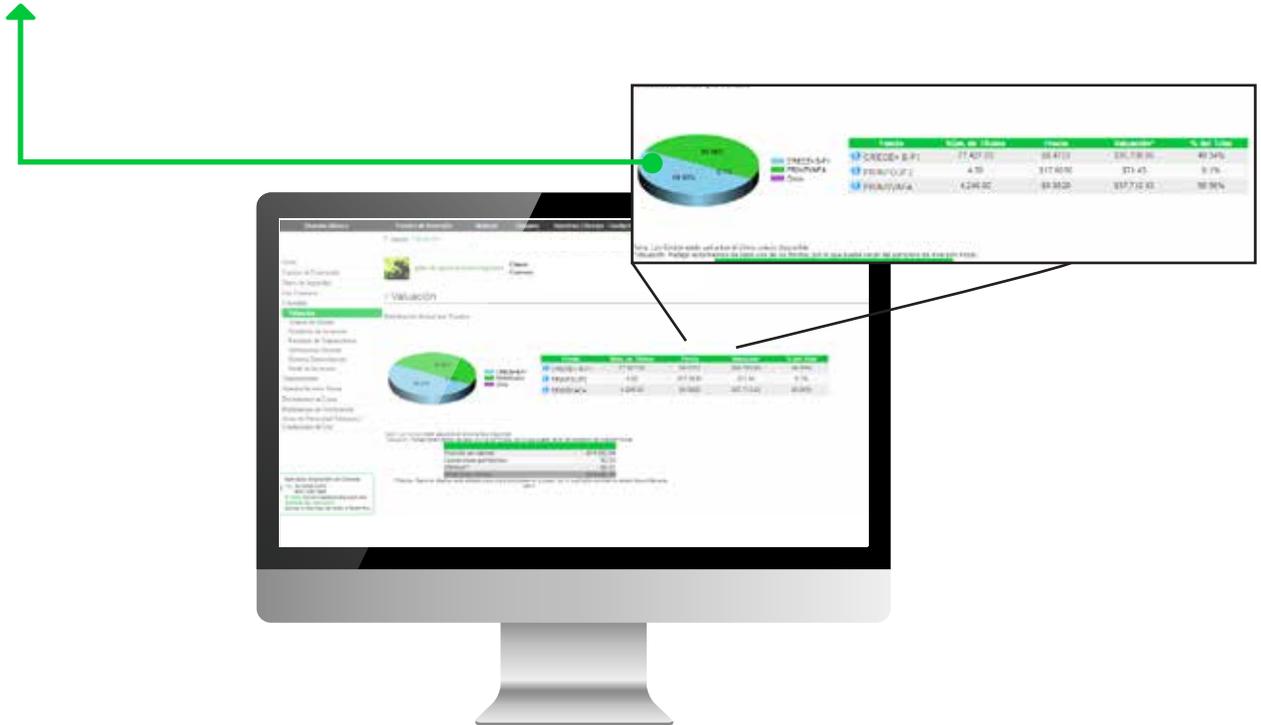


Para navegar entre secciones, escóglala posteriormente da click a este botón.

07 Consultas

7.1 Valuación

Podrás conocer el detalle de tu saldo, como se encuentra distribuido entre tu inversión y si cuentas con saldo sin asignar:



07 Consultas

7.2 Avance de Ahorro (sólo Crea y Visión Flex)

Conoce lo que haz logrado con tu Ahorro y las características del mismo.



Podrás observar el número de aportaciones que llevas, cuántas tienes pendientes y las que te faltan para lograr tu meta.



	¿Qué Debería Llevar?	¿Qué Llevo?	Por Cumplir
Monto de aportaciones	\$30,000.00	\$33,000.00	\$57,000.00
Número de aportaciones	20	22	28

Cuenta: *****9021
Importe: \$1,500.00



Si tienes domiciliación, podrás ver la cuenta a la que estamos aplicando el cargo.

07 Consultas

7.3 Resumen de transacciones

Encuentra los movimientos que se han realizado en tu contrato:



También podrás conocer el saldo inicial y final en cada una de las fechas seleccionadas.

07 Consultas

7.4 Historial Domiciliación (sólo Crea y Visión Flex)

Encuentra una a una las domiciliaciones que hemos realizado para tu contrato. En caso de haber sido rechazada podrás encontrar el motivo.



08 Transacciones

8.1 Retiro Parcial (Capital Seguro, Capital Plus, Multitrust No Deducible y Globaltrust)

Desde el portal podrás solicitar retiros hasta por \$200,000, sólo ten en cuenta que la cuenta debe tener 3 meses de estar registrada.



Tip Skandia:

Deberás escoger el fondo del cuál quieres retirar teniendo en cuenta la liquidez de cada uno (el tiempo en que se demora llegar tu dinero a la cuenta). Si tienes dudas consulta a tu Asesor.

Conoce Skandia Care

Queremos ofrecerte contenidos, tips, artículos sobre lo que nos está sucediendo ante estos tiempos difíciles y que sabemos serán de gran interés para ti.

En **Skandia** pensamos en tu Bienestar Financiero.



Skandia Care es una nueva manera para que estés al día en las finanzas personales y familiares; en el entorno económico y financiero tanto global como local, especialmente ante estos días de coyuntura.

Estamos en
www.skandiacare.com

 **skandia**
Care



Servicio de Atención al cliente
(55) 5093 0220
800 0217 569
Horario de atención
8:00 hrs. a 18:00 hrs.
servicio@skandia.com.mx

[@SkandiaMexico](#)

