

Estimado Cliente preséntate en la sucursal de tu preferencia acompañado de este formato.

Atención:

Estimado Ejecutivo / Subdirector / Director de Sucursal por este medio te informamos que el cliente _____ está en proceso de contratar un crédito hipotecario con Santander, debido a lo anterior es necesario realice una validación biométrica en sucursal.

En caso de que se identifique con INE / IFE es necesario generar **2 (dos) FOLIOS BIOMETRICOS** el primero correspondiente a la contratación del crédito y el segundo para la dispersión de los recursos.

Una vez confirmada la identidad de nuestro cliente debes enviar los folios de confirmación y copia de identificaciones vía correo electrónico al DCCH asignado a su crédito quien es Edgar López González con correo electrónico elopezg@santander.com.mx con copia al Subdirector Hipotecario quien es Sergio Sánchez Aranda con correo electrónico ssanchezar@santander.com.mx

Adicional al envío por correo de las evidencias descritas, entrégale al cliente una copia de los folios de confirmación mismos que debe llevar el día de la firma de su crédito.